



# 配置巡检机器人实例

下载PDF

- 1. 环境准备
  - 1.1. 软件下载
  - 1.2. 软件安装
  - 1.3. 检查更新
- 2. 切换用户
- 3. 添加菜单
  - 3.1. 插件检查
  - 3.2. 添加插件
- 4. 设备配置
  - 4.1. 创建机器人
    - 4.1.1. 企业微信
    - 4.1.2. 钉钉
    - 4.1.3. 飞书
  - 4.2. 设备配置
    - 4.2.1. 配置消息机器人
    - 4.2.2. 查看通讯ID
    - 4.2.3. 配置账号信息
    - 4.2.4. 配置分组管理(非必要)
- 5. 巡检任务
  - 5.1. 软件端
  - 5.2. 网页端
- 6. 任务调度
  - 6.1. 软件端
  - 6.2. 网页端

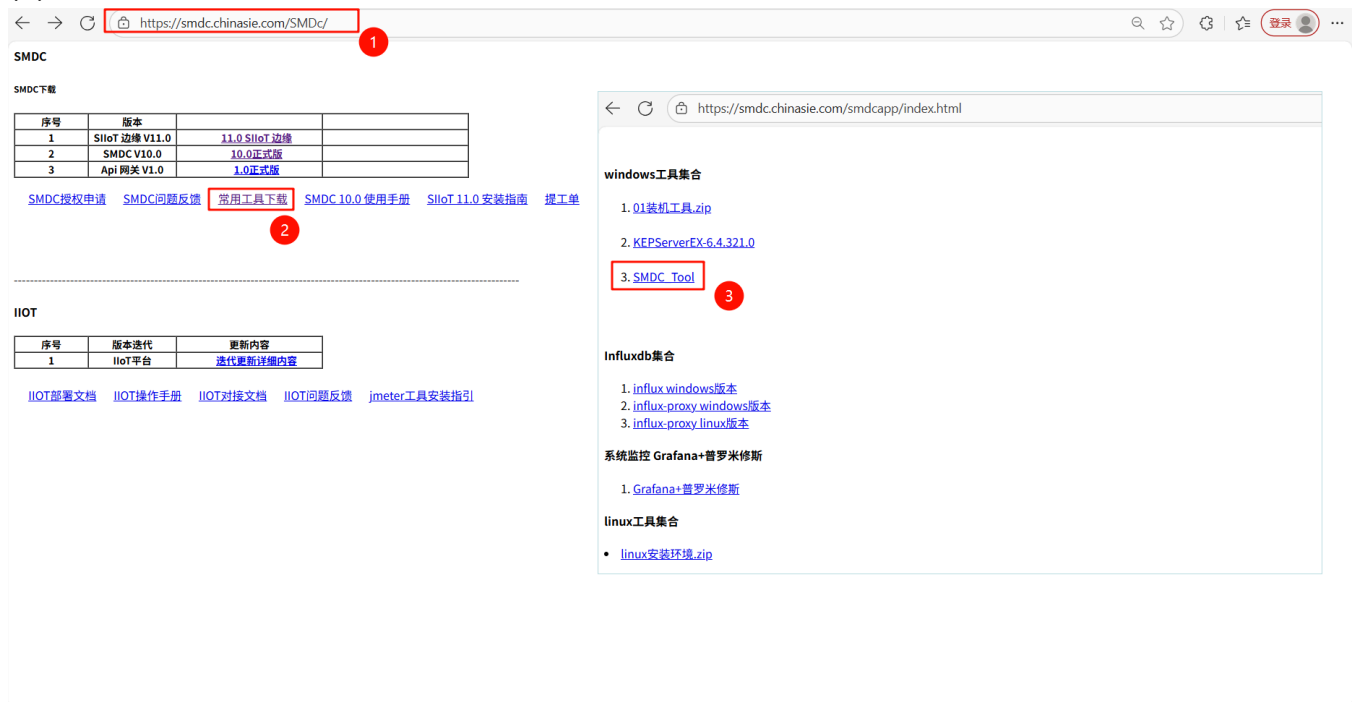
## 1. 环境准备

### 1.1. 软件下载

(1) 访问软件下载页面，链接为：<https://smdc.chinasie.com/SMDc/>

(2) 点击【常用工具下载】

(3) 点击【SMDC Tool】下载程序



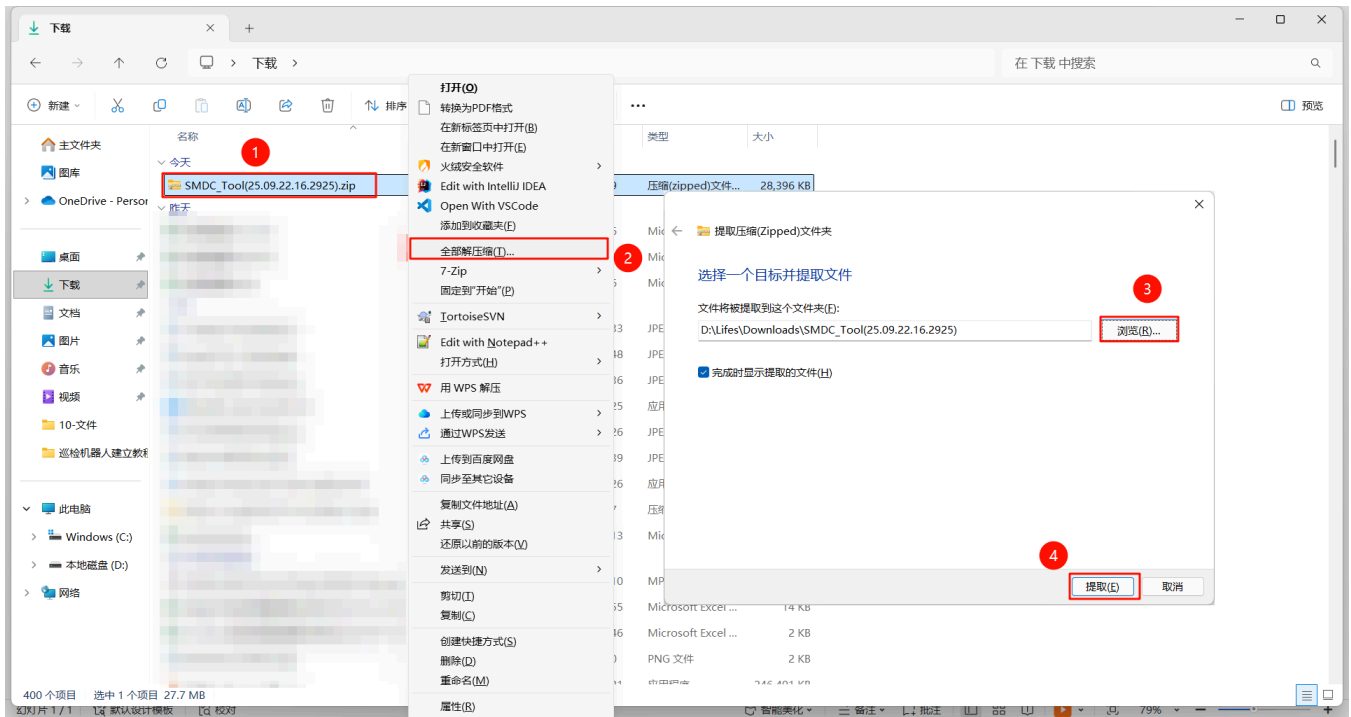
## 1.2. 软件安装

(1) 右键下载的安装包

(2) 选择全部解压缩

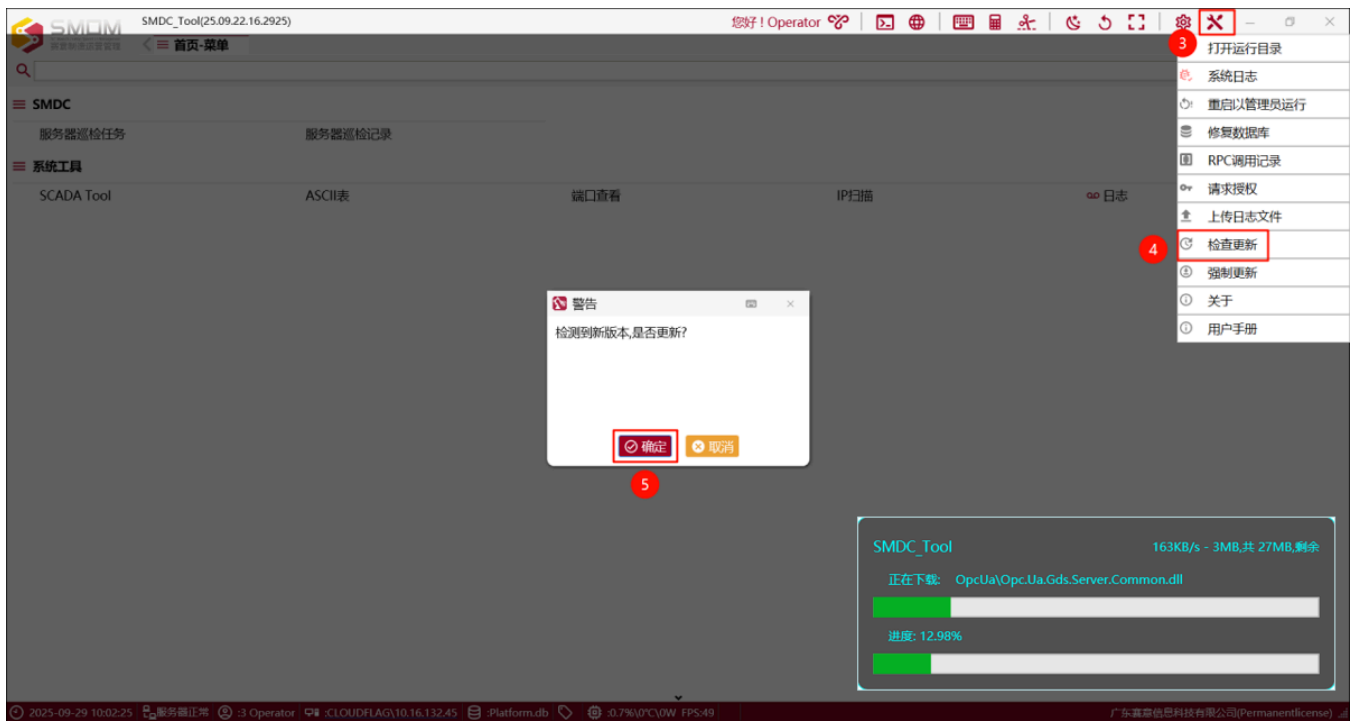
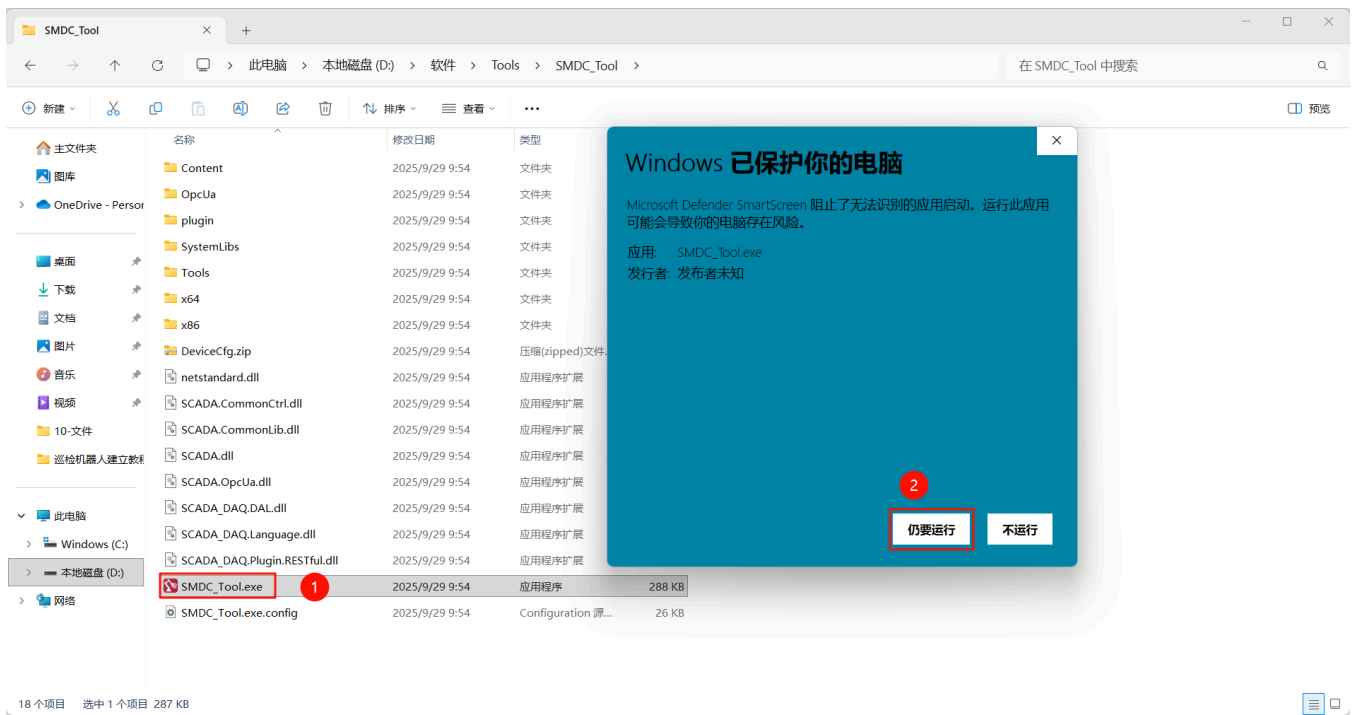
(3) 选择解压位置，注意路径全称是否符合预期

(4) 点击【提取】解压缩



## 1.3. 检查更新

- (1) 双击【SMDC\_Tool.exe】程序
- (2) 点击【仍要运行】，启动软件
- (3) 点击【工具图标】，展开选项
- (4) 点击【检查更新】
- (5) 若检测到新版本，则点击【确定】更新，等待更新重启软件

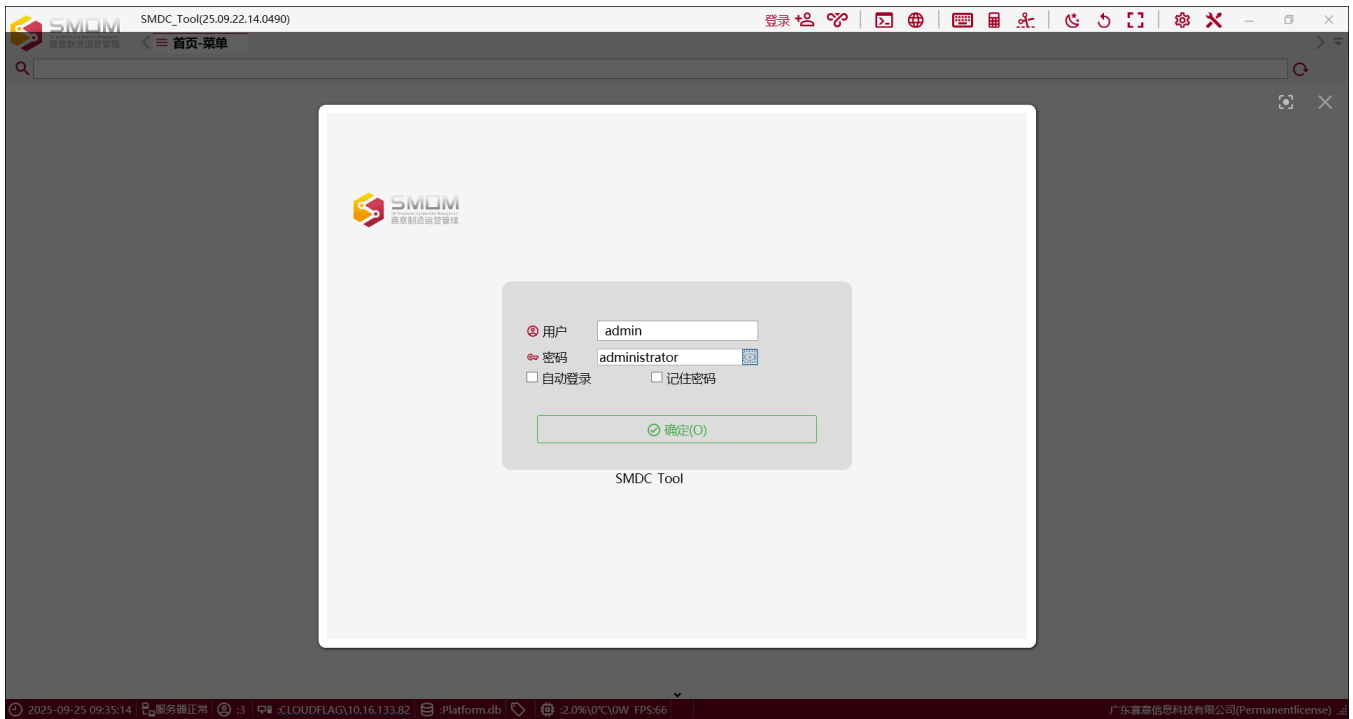
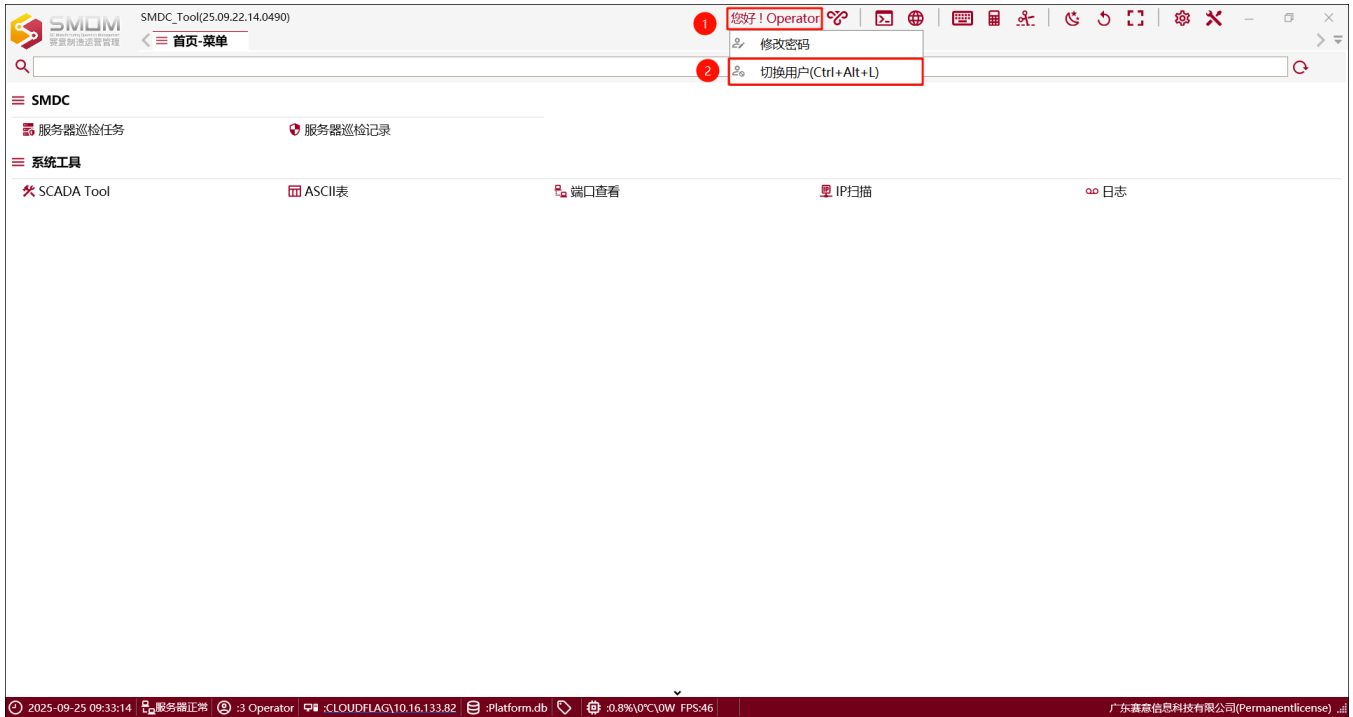


## 2. 切换用户

- (1) 点击当前用户【用户】，弹出下拉框
- (2) 点击【切换用户】

(3) 登录admin用户，密码为：administrator

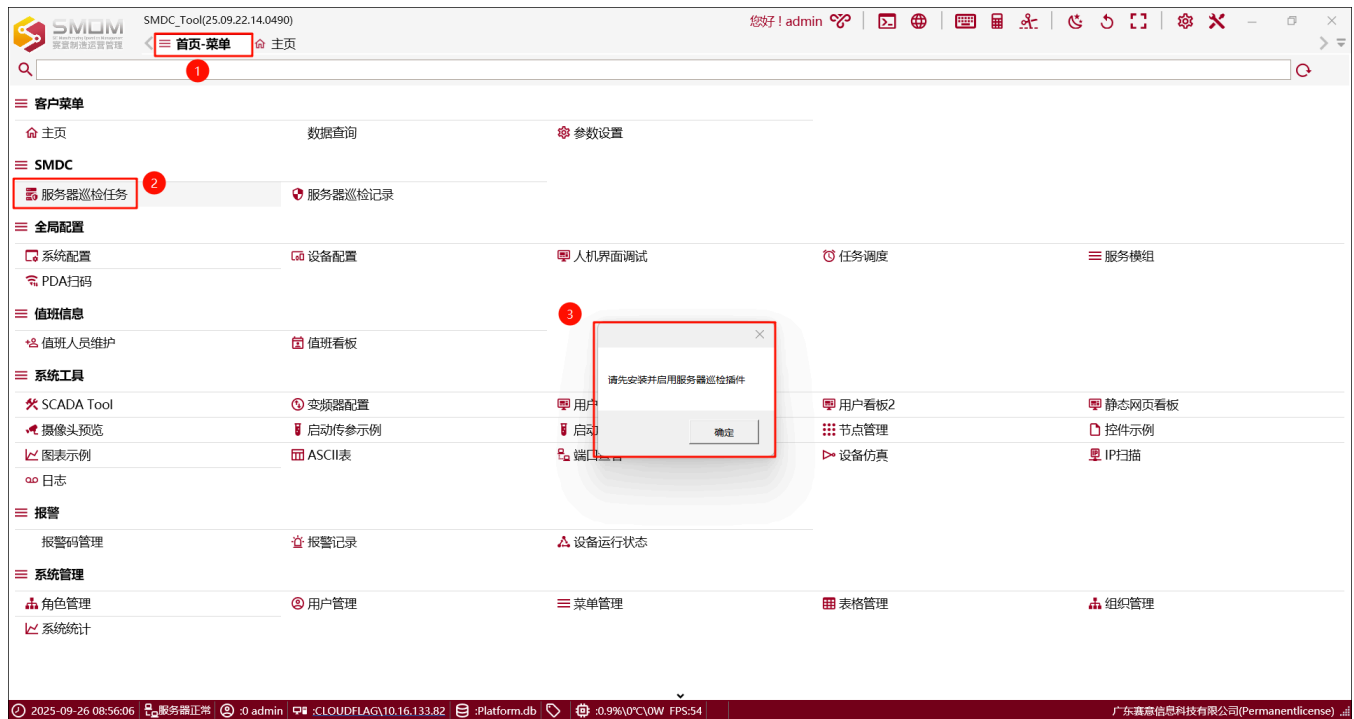
备注：每次重启软件后都需要切换用户



# 3. 添加菜单

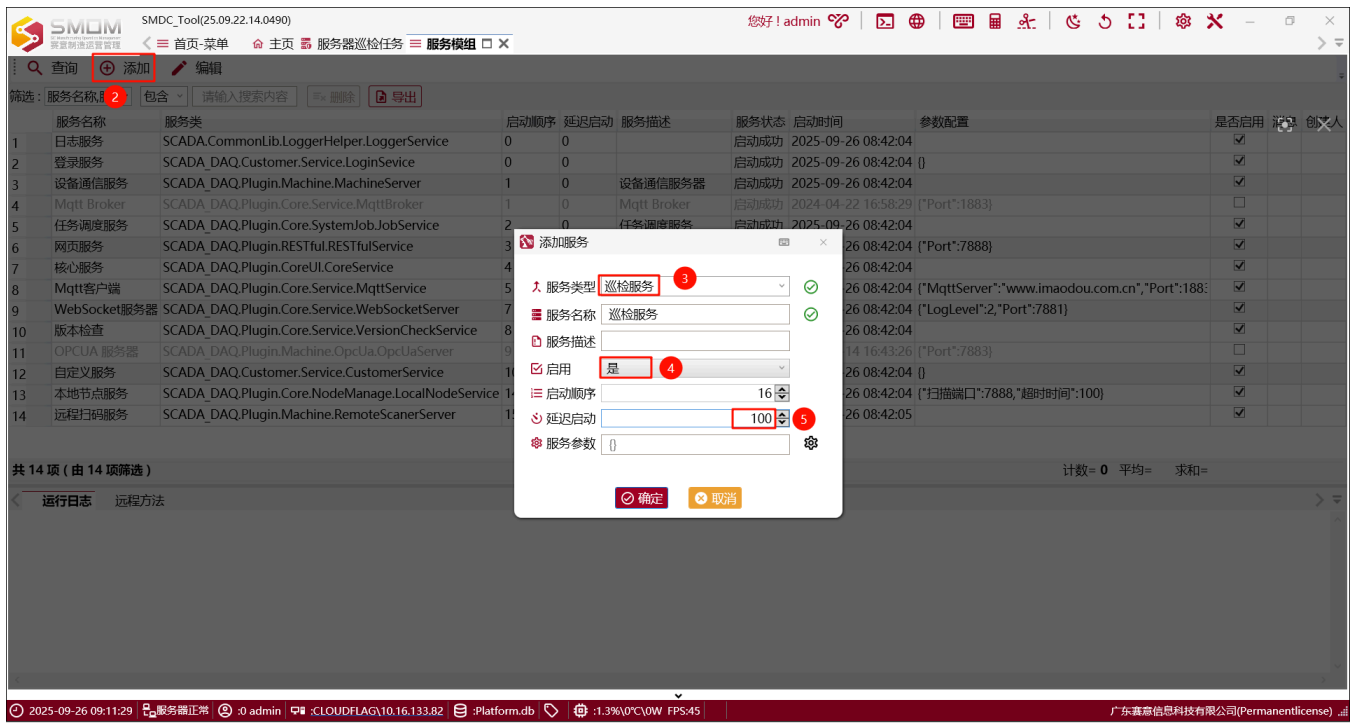
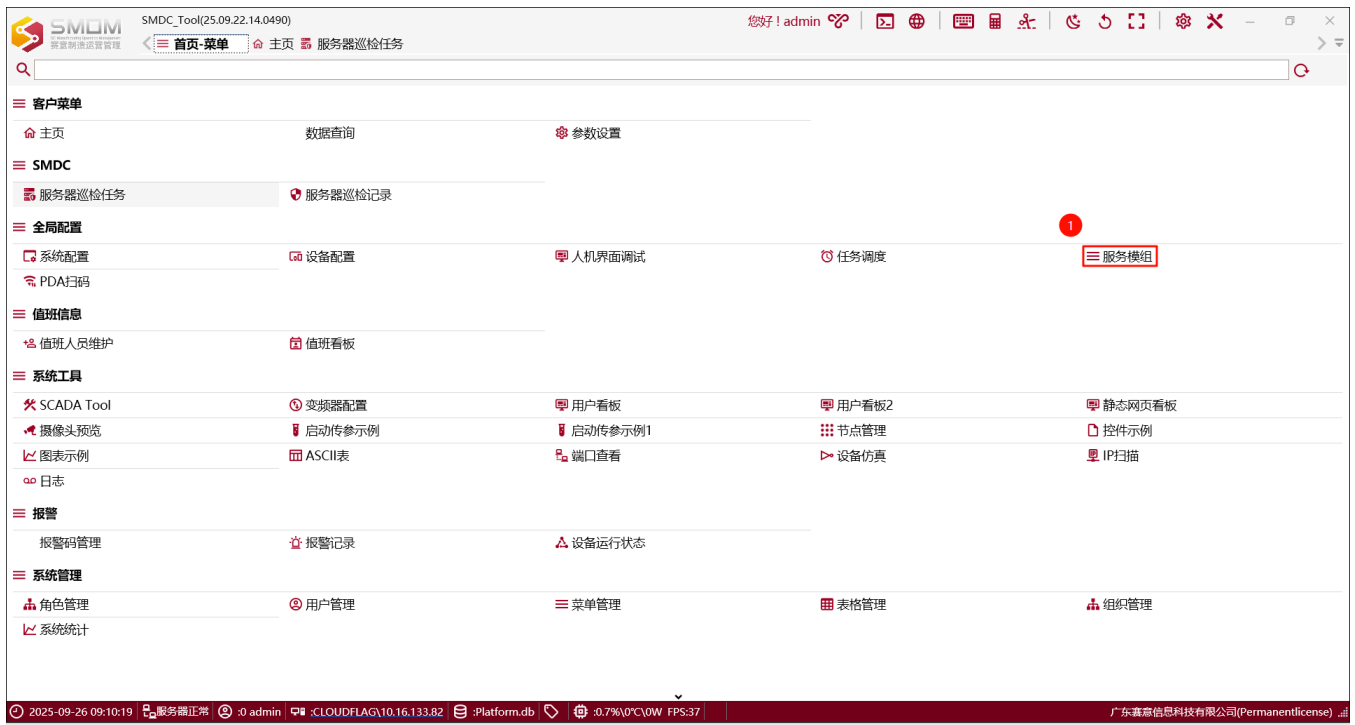
## 3.1. 插件检查

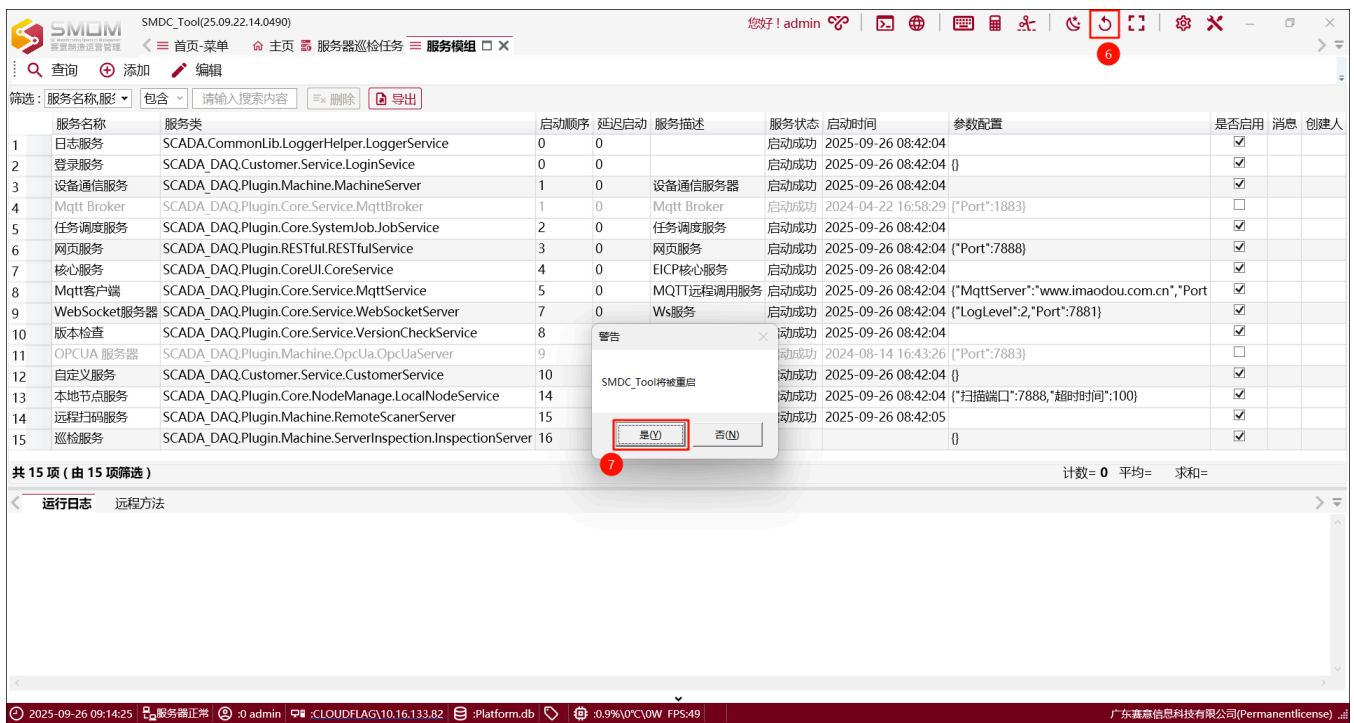
- (1) 切换【**首页-菜单**】标签
- (2) 双击SMDC列的【**服务器巡检任务**】菜单
- (3) 弹出**请安装并启用服务器巡检插件**弹框则为未安装服务器巡检任务插件



## 3.2. 添加插件

- (1) 在**首页-菜单**页双击【**服务模组**】菜单
- (2) 进入到**服务模组**页点击【**添加**】
- (3) 选择【**巡检服务**】并**启用**，更改**延迟启动时间**，点击【**确认**】保存服务
- (4) 点击软件右上角【**重启**】按键，重启软件启用**巡检服务**功能





## 4. 设备配置

### 4.1. 创建机器人

#### 4.1.1. 企业微信

- (1) 在企业微信群点击右上角【…】
- (2) 点击【消息推送】
- (3) 选择【添加】机器人
- (4) 选择【自定义消息推送】类型
- (5) 修改【名称】，【复制】链接，点击【保存】

### 消息推送

自定义消息推送 4

企业内已发布的

- 告警**  
ITSM客服机器人  
由 徐进 创建 · 17个群使用中 [添加](#)
- 消息机器人小艺**  
输入您的提醒需求，帮您自动生成提醒消息，以及按时提供相应的人员，只作通知，不作回复  
由 林邦清 创建 · 6个群使用中 [添加](#)

### 消息推送

消息推送可以基于 Webhook 协议向群聊推送消息，例如：用户反馈监控、系统报警等。

昨日用户反馈

今日新增用户反馈 **132 例**

- 普通用户反馈: 117 例
- VIP用户反馈: 15 例

[添加](#) 3

### 聊天信息

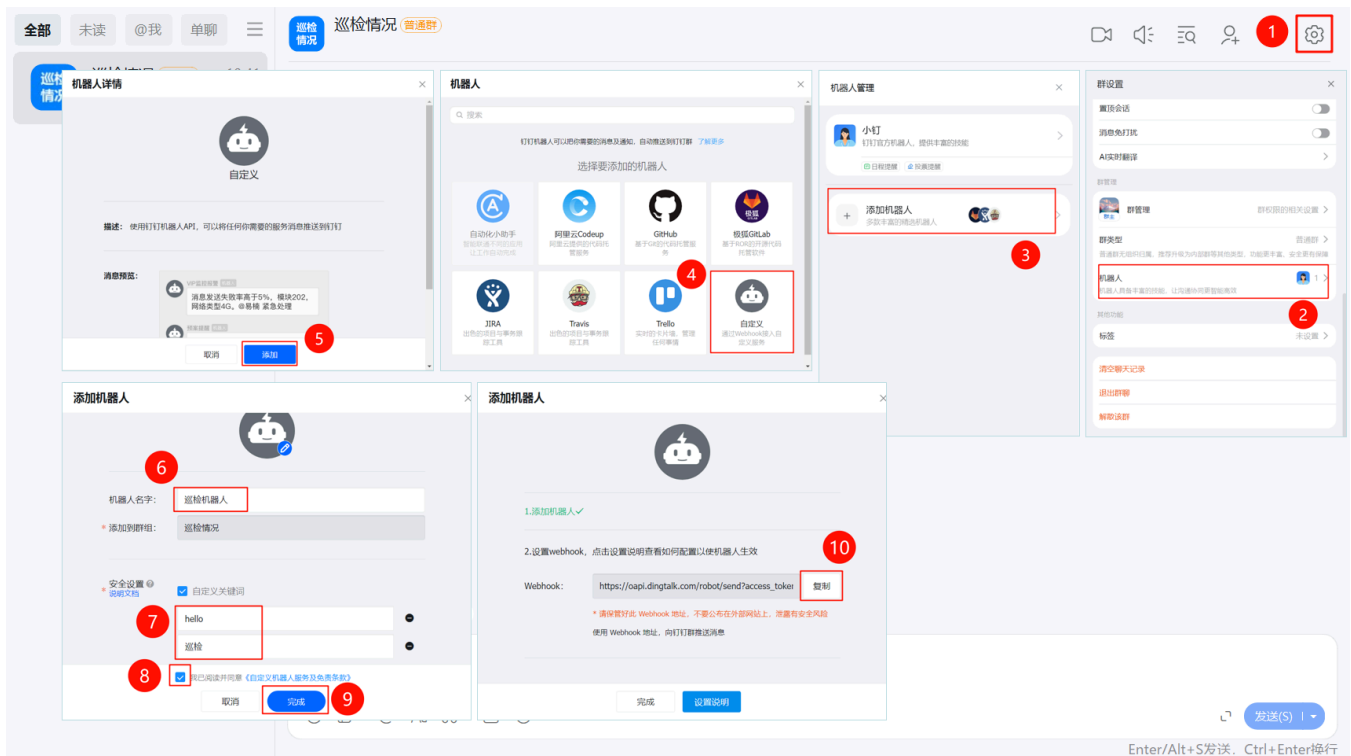
- 群二维码名片
- 群聊名称  
巡检情况
- 群公告 未设置
- 群看板 添加后可边聊边看工作进展
- 群管理
- 消息推送** 2
- 消息免打扰
- 置顶
- 标记
- 标签
- 备注 未设置
- 保存到通讯录
- 查看群成员日程
- 清空聊天记录





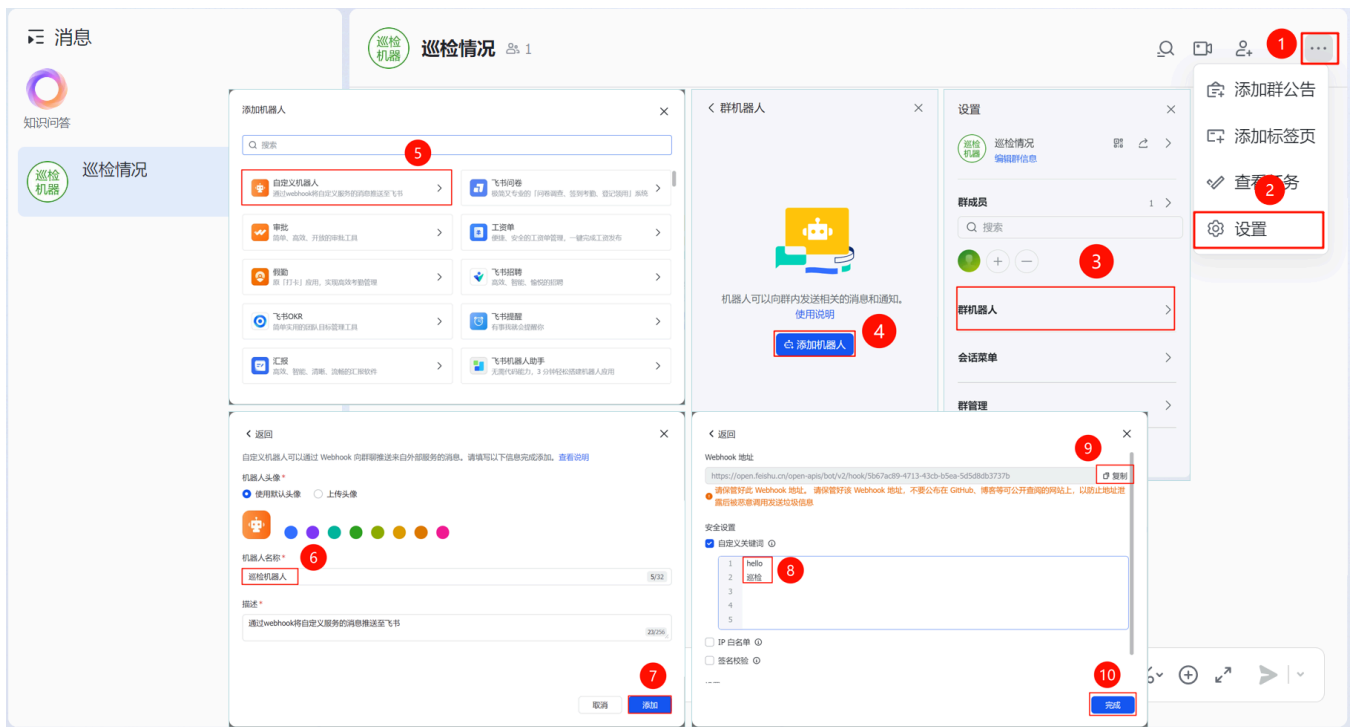
## 4.1.2. 钉钉

- (1) 点击【群设置】
- (2) 点击【机器人】选项
- (3) 点击【添加机器人】
- (4) 点击【自定义】选项
- (5) 点击【添加】
- (6) 编辑【机器人名字】
- (7) 添加【自定义关键字】
- (8) 勾选【自定义机器人服务及免责条款】
- (9) 点击【完成】按键，添加机器人
- (10) 点击【复制】按键，复制链接



### 4.1.3. 飞书

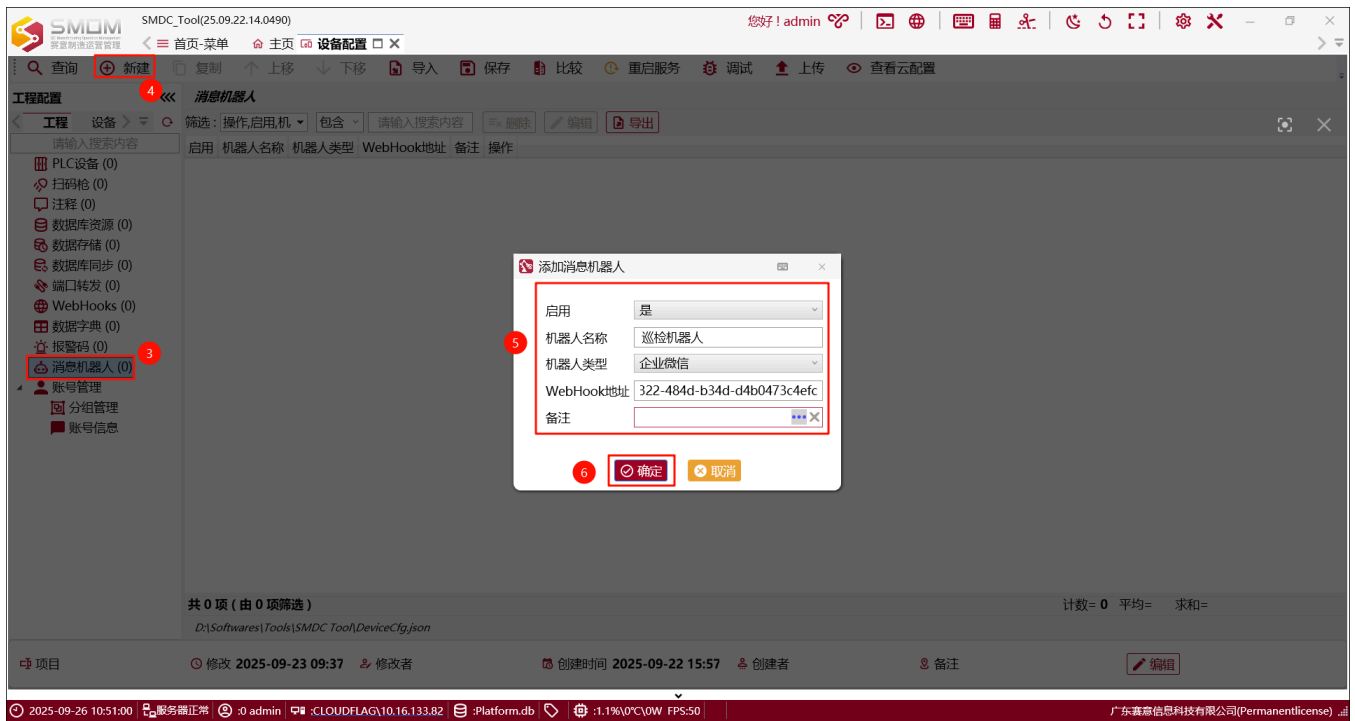
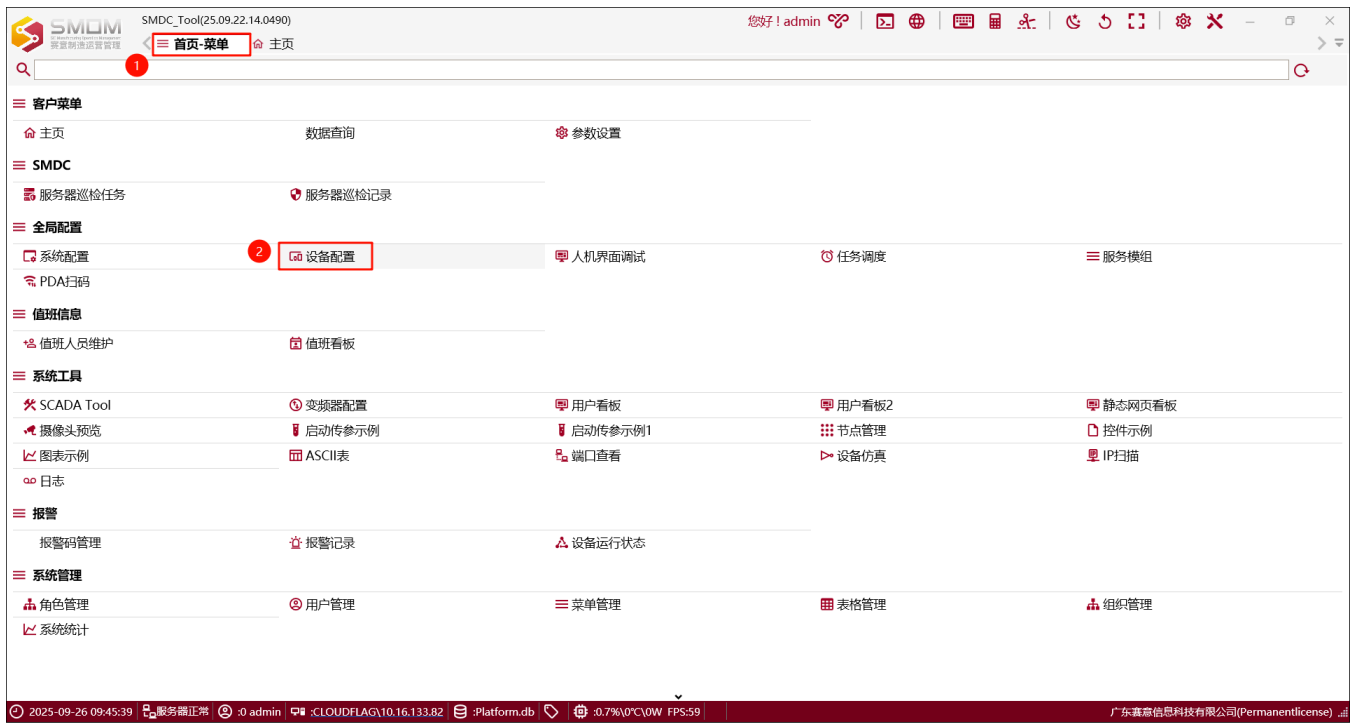
- (1) 点击【…】，展开选项
- (2) 点击【设置】
- (3) 点击【群机器人】
- (4) 点击【添加机器人】
- (5) 点击【自定义机器人】
- (6) 编辑【机器人名称】
- (7) 点击【添加】按键
- (8) 添加【自定义关键词】，限制机器人非法消息发送，其余设置可根据情况勾选
- (9) 复制【机器人链接】，备用
- (10) 点击【完成】按键，添加机器人

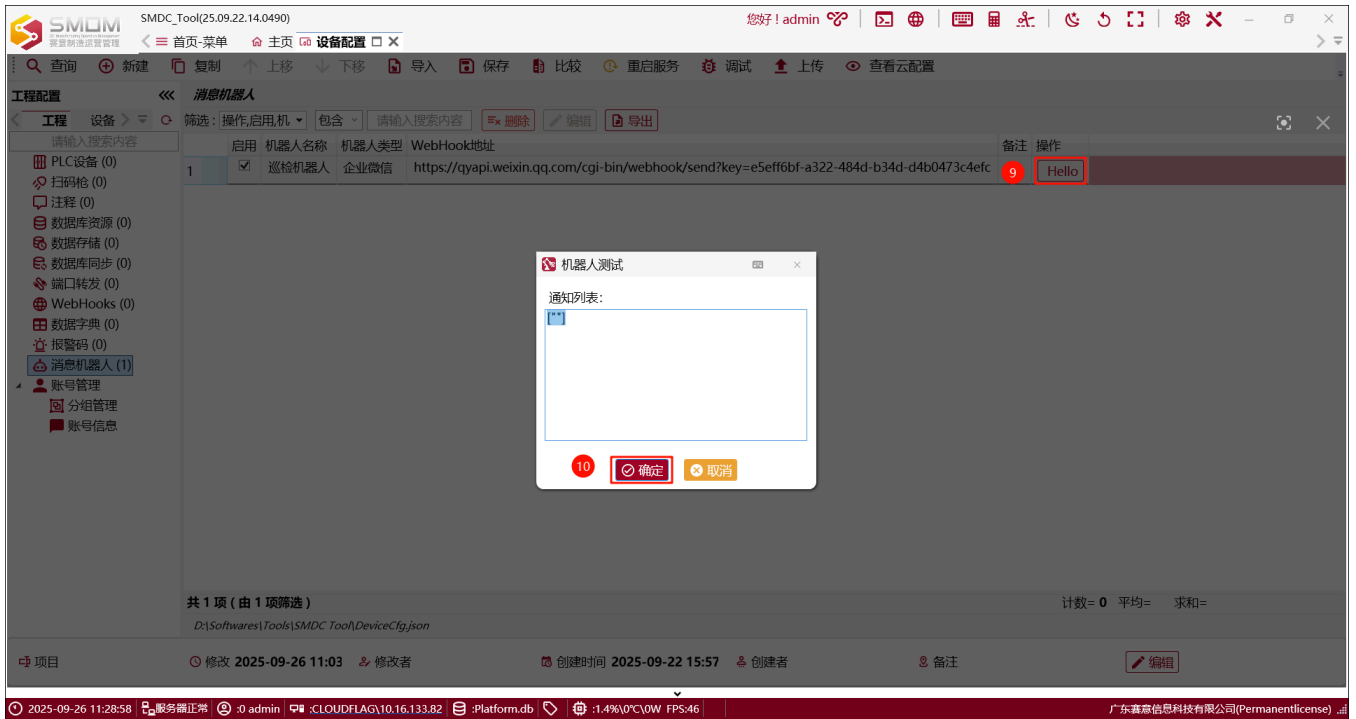
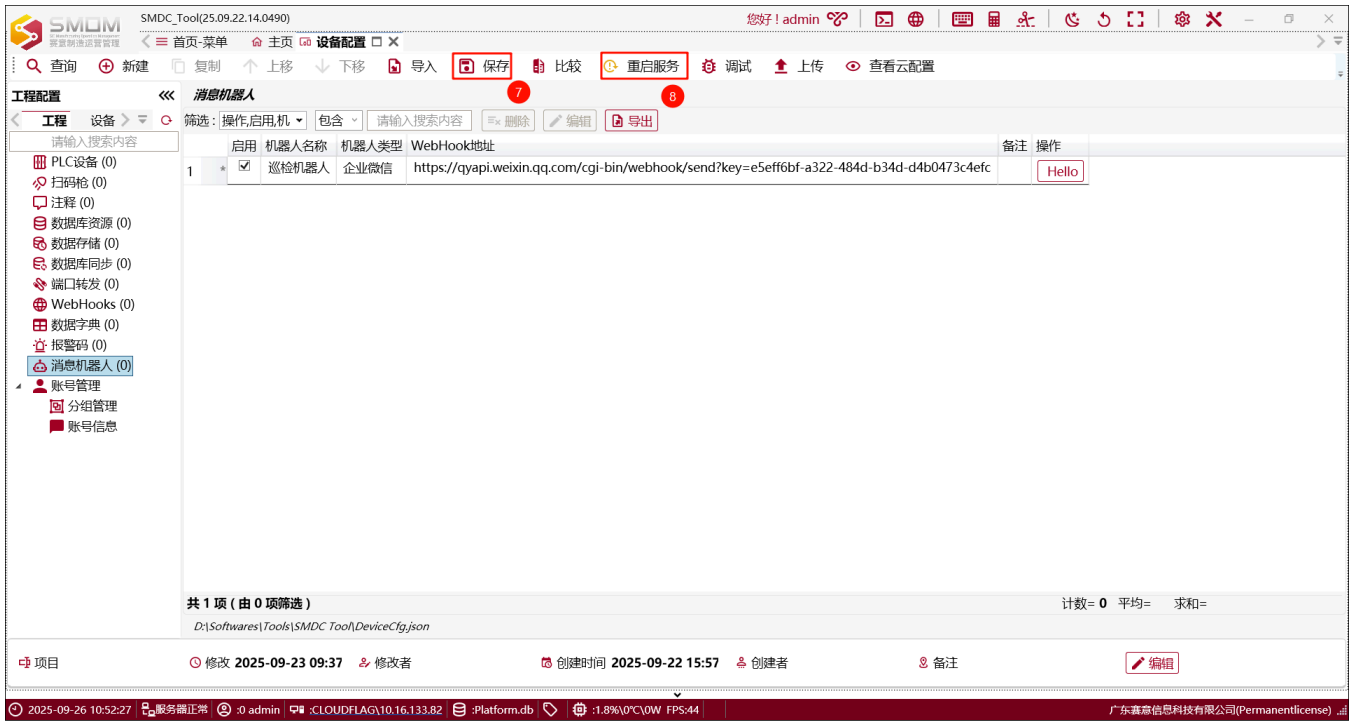


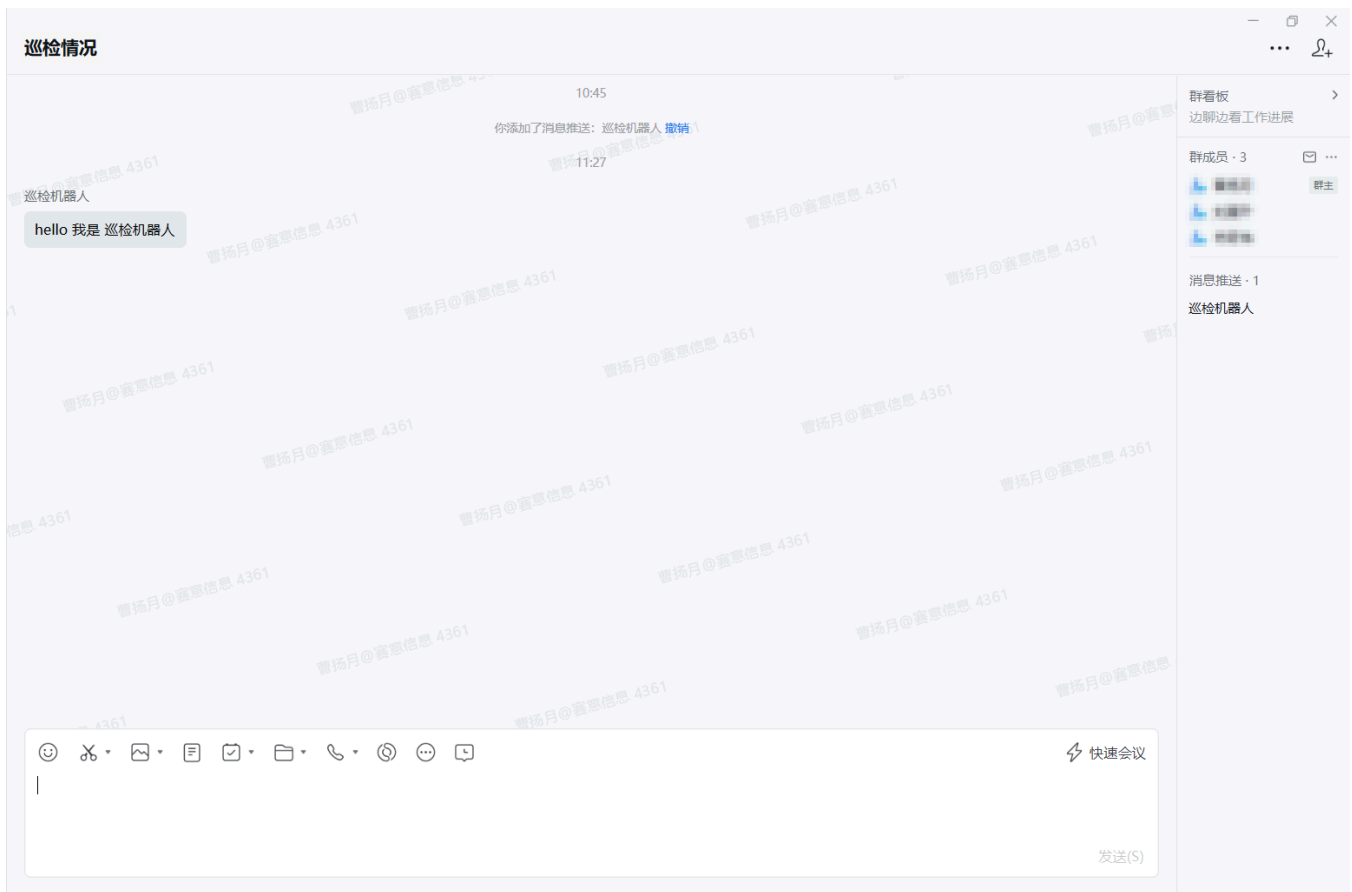
## 4.2. 设备配置

### 4.2.1. 配置消息机器人

- (1) 切换到【首页-菜单】标签
- (2) 双击【设备配置】菜单
- (3) 点击【消息机器人】
- (4) 点击【新建】按键
- (5) 修改机器人配置，选择【启用】、修改【名称】、切换【企业微信】类型、粘贴【机器人链接】、添加【备注】
- (6) 点击【确定】临时保存当前配置
- (7) 点击【保存】按键，永久保存机器人
- (8) 点击【重启服务】启用当前永久配置的机器人
- (9) 点击【Hello】按键，弹出对话框
- (10) 点击【确定】发送消息，测试机器人是否配置正常







## 4.2.2. 查看通讯ID

### 1. 企业微信

**企业微信账号绑定的手机号**

### 2. 钉钉

**钉钉账号绑定的手机号**

### 3. 飞书

(1) 左键点击【**头像**】

(2) 点击【**设置**】

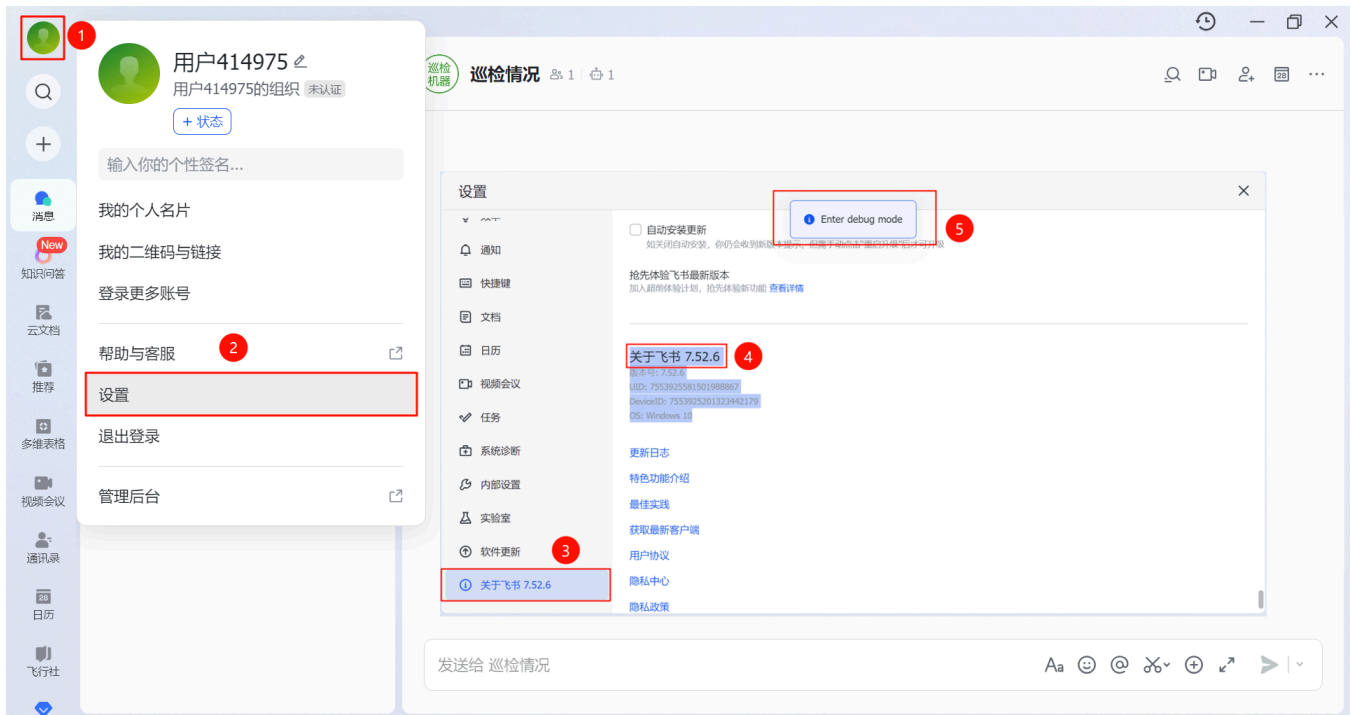
(3) 点击【**关于飞书**】菜单，跳转到相应部分

(4) 点击框选的【**关于飞书**】部分5下，开启debug模式

(5) 左键点击【**头像**】

(6) 右键头像弹出操作菜单

(7) 点击【**copy user id**】复制个人用户id，用于账号信息中飞书ID配置



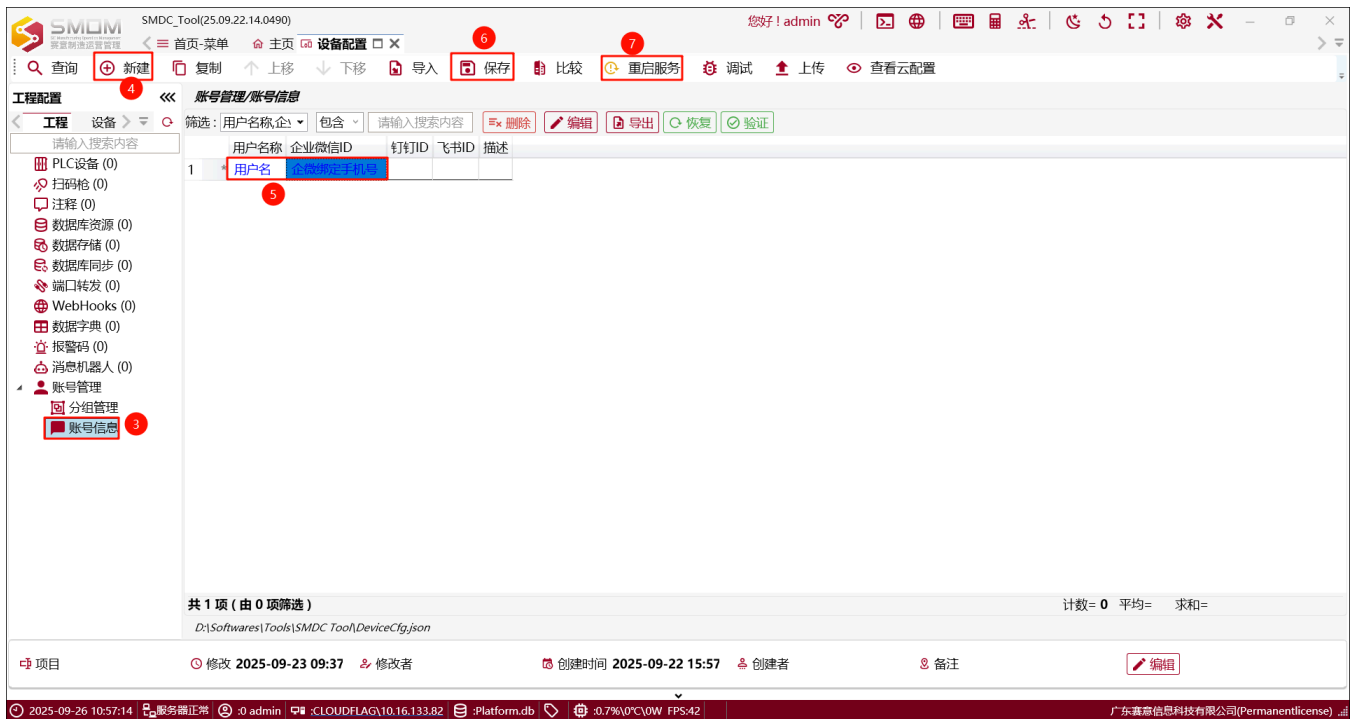
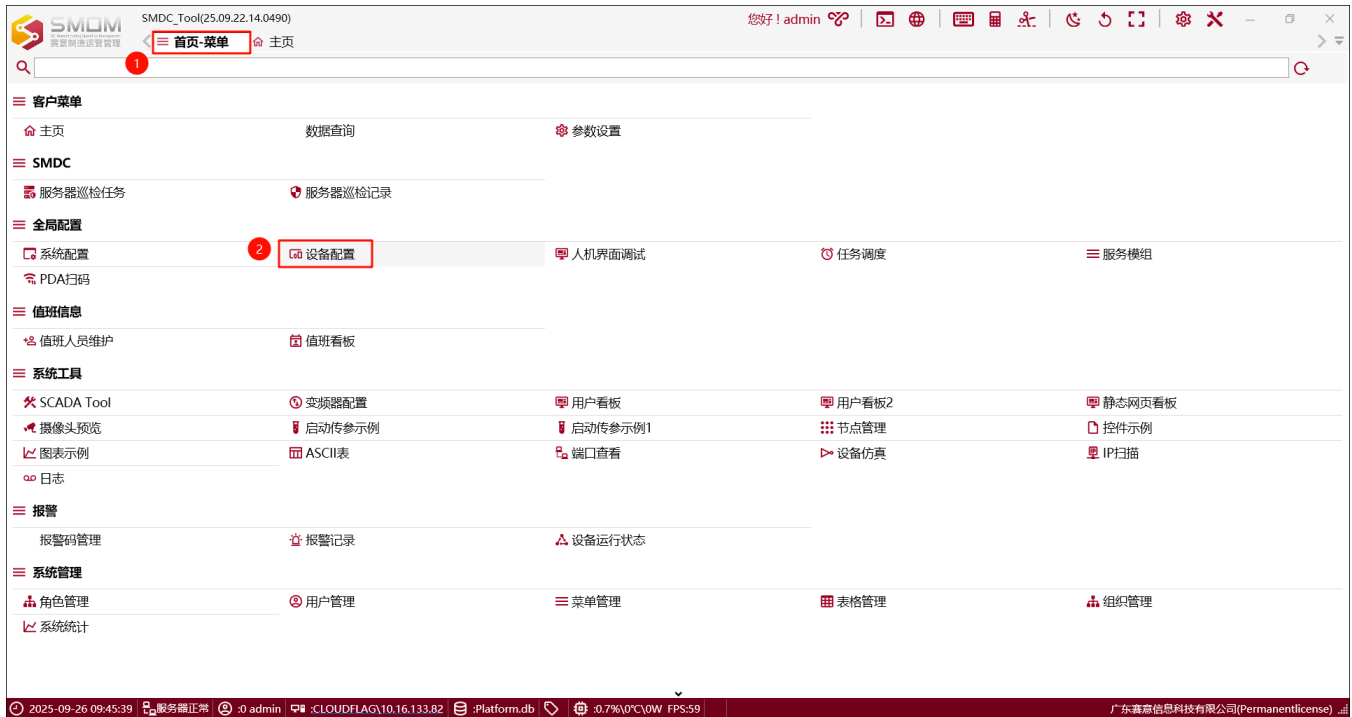
### 4.2.3. 配置账号信息

- (1) 切换到【首页-菜单】标签
- (2) 双击【设备配置】菜单
- (3) 点击【账号信息】
- (4) 点击【新建】按键

(5) 修改用户配置，双击编辑【用户名】、设置【ID】

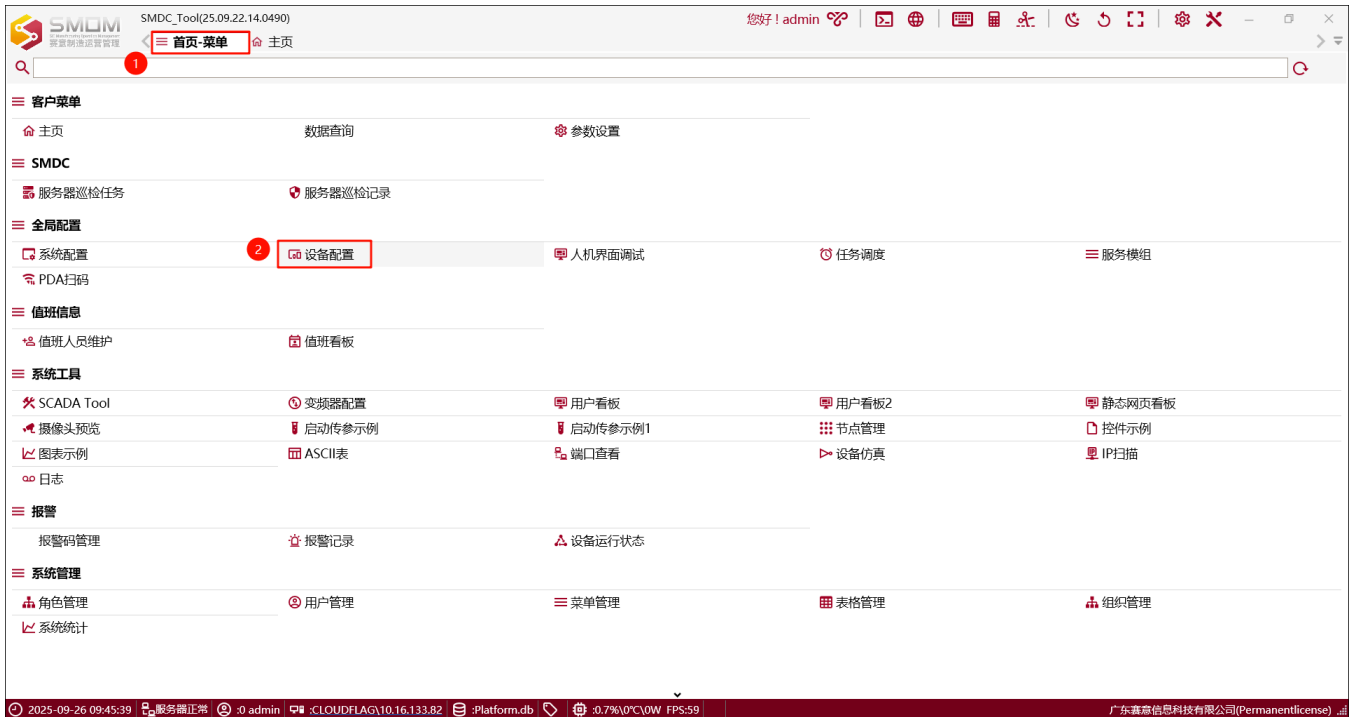
(6) 点击【保存】按键，永久保存账号信息

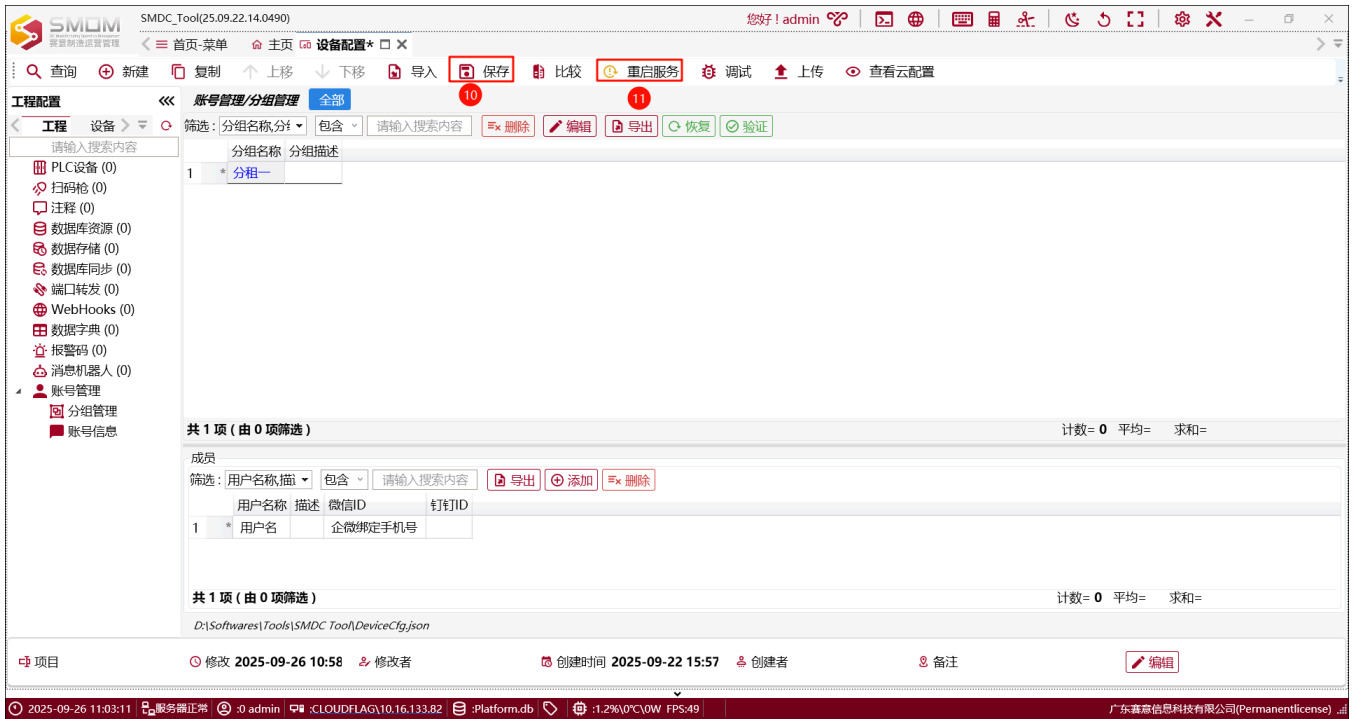
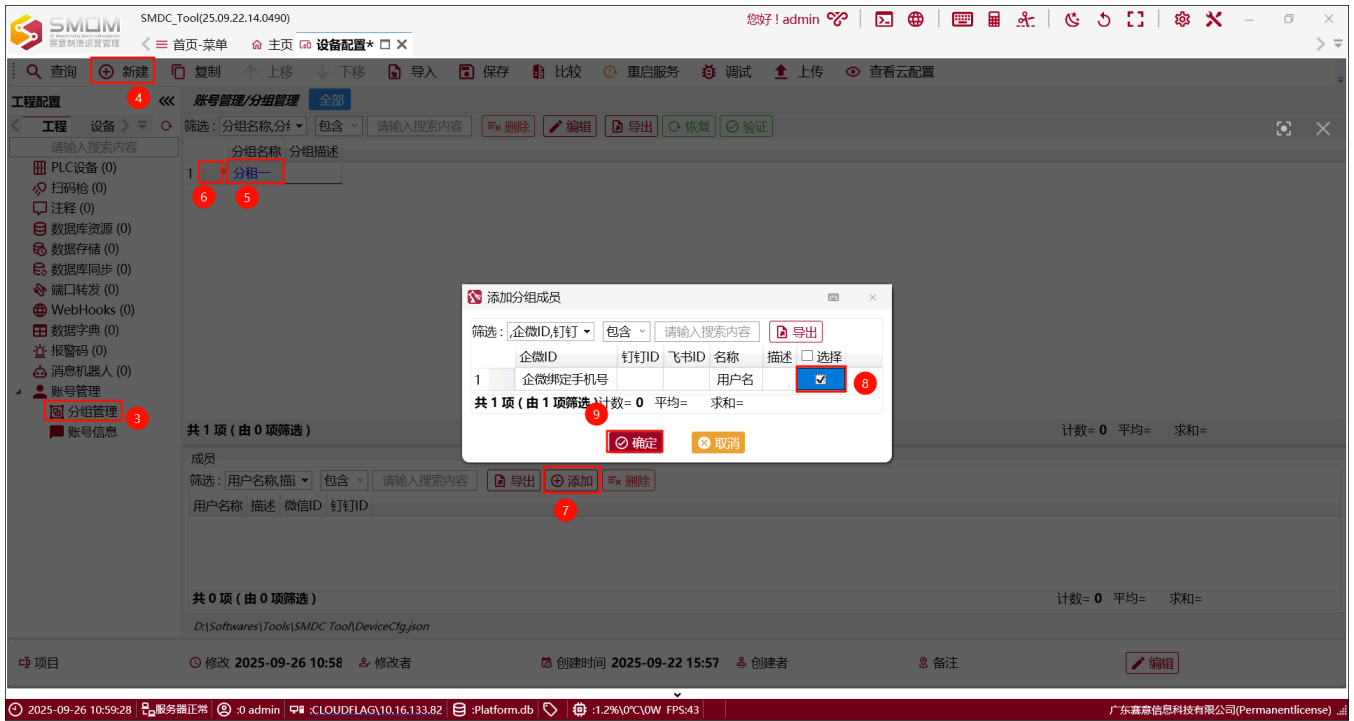
(7) 点击【重启服务】启用当前./图片/设备配置



## 4.2.4. 配置分组管理(非必要)

- (1) 切换到【首页-菜单】标签
- (2) 双击【设备配置】菜单
- (3) 点击【分组管理】
- (4) 点击【新建】按键
- (5) 修改分组配置，双击编辑【分组名称】
- (6) 点击分组名称前空白格，选择分组
- (7) 在右下栏点击【添加】按键，添加成员
- (8) 勾选成员
- (9) 点击【确认】按键，保存
- (10) 点击【保存】按键，永久保存分组
- (11) 点击【重启服务】启用当前./图片/设备配置

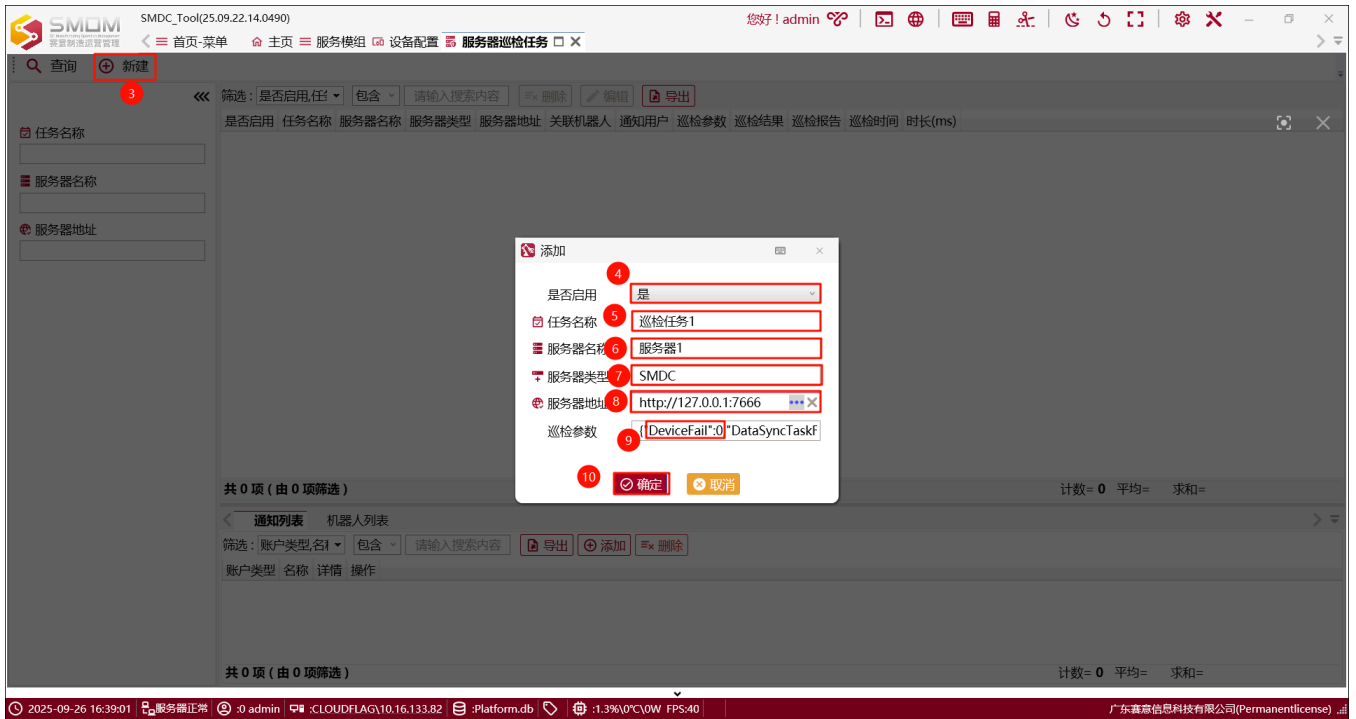
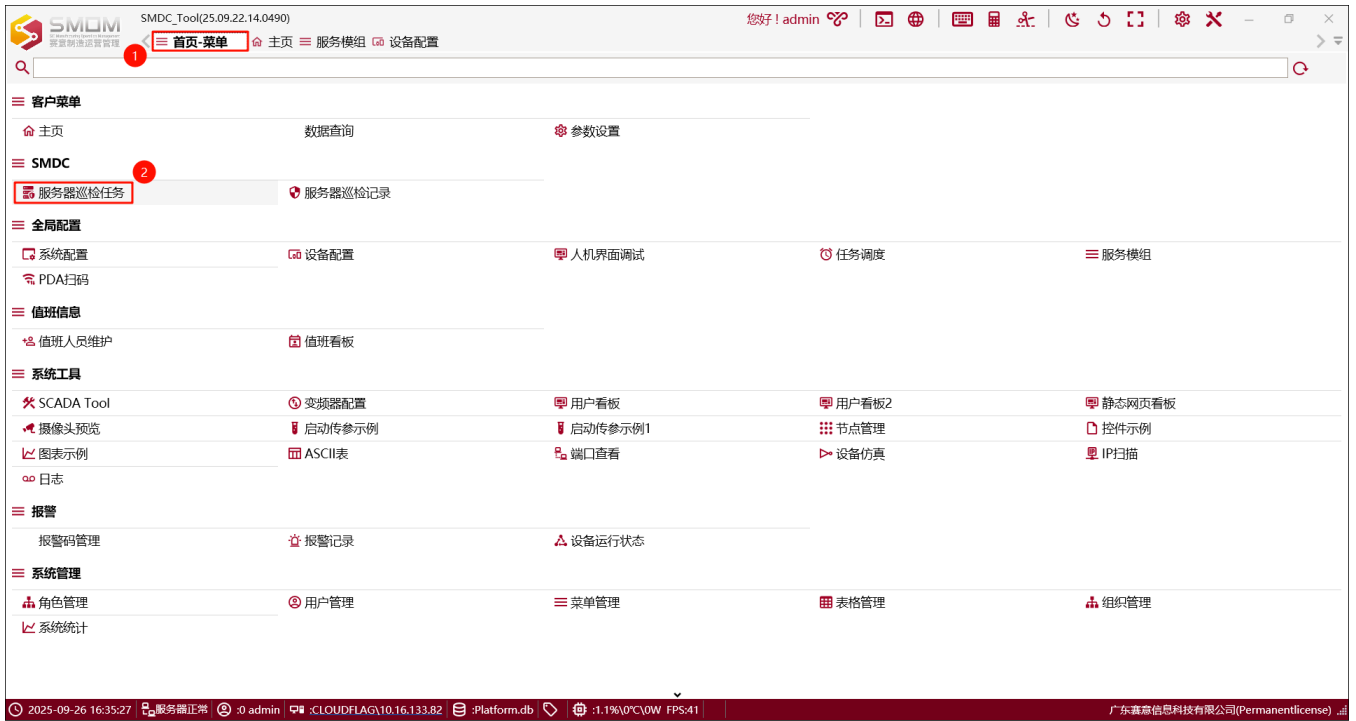


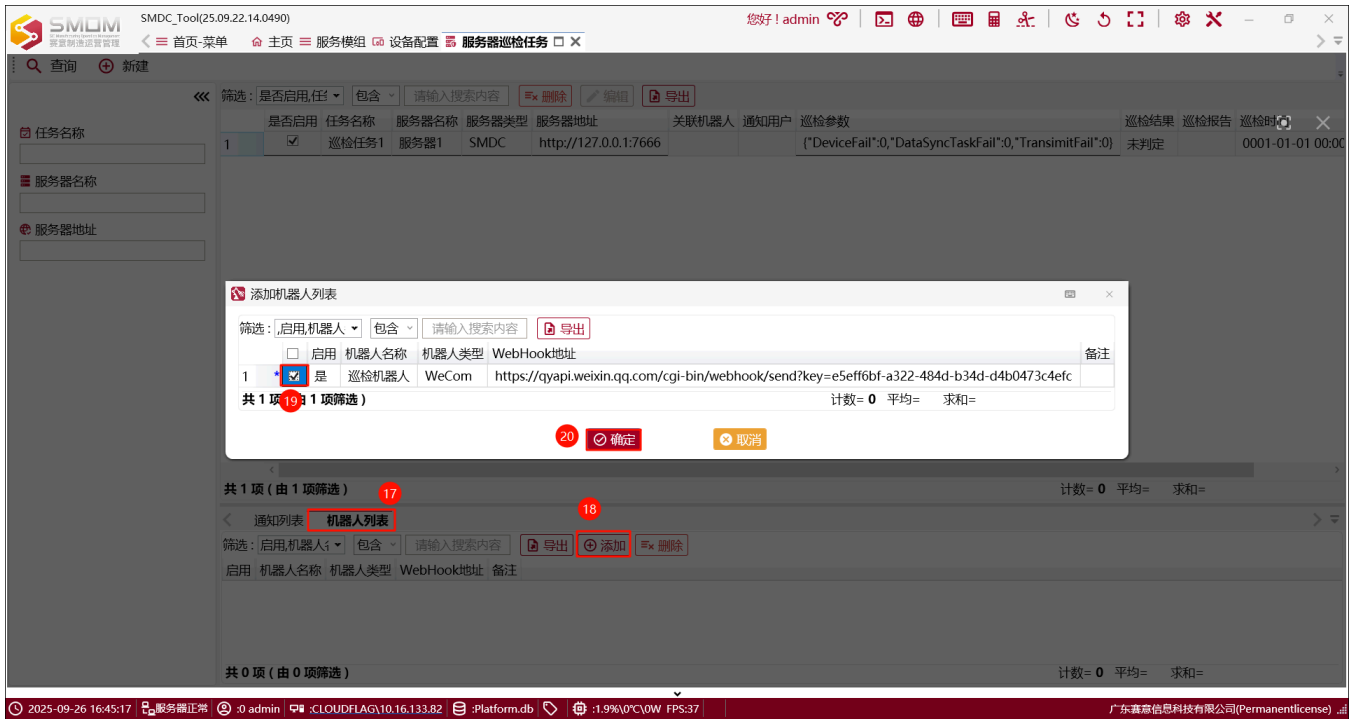
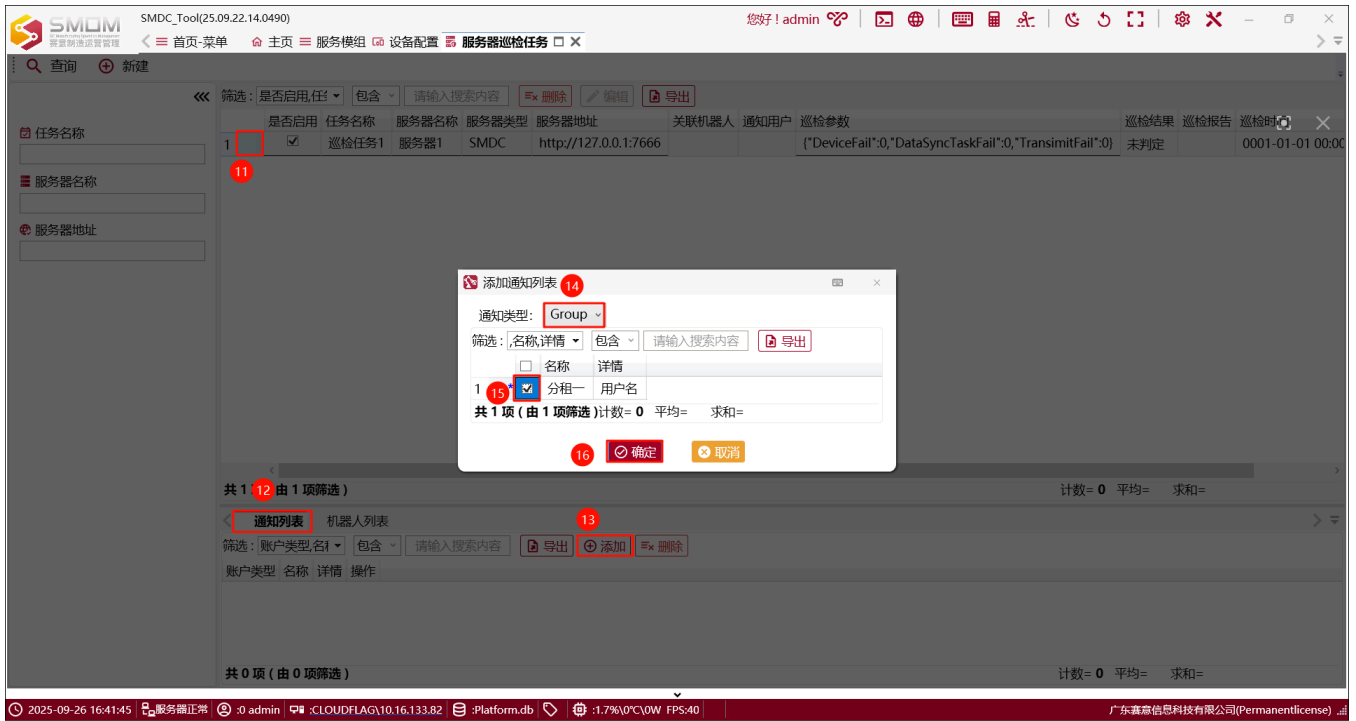


# 5. 巡检任务

## 5.1. 软件端

- (1) 切换到【**首页-菜单**】标签
- (2) 双击【**服务器巡检任务**】菜单
- (3) 点击【**新建**】按键
- (4) 选择【**是**】，启用任务
- (5) 编辑【**任务名称**】
- (6) 编辑【**服务器名称**】
- (7) 填写【**服务器类型**】为 **SMDC**
- (8) 填写【**服务器地址**】，格式为 <http://SMDC服务器ip:API端口>
- (9) 【**巡检参数**】 **DeviceFail** 为可允许设备未连接数，例如：值为5时，代表SMDC上设备未通讯的数量小于等于5时，消息提示都为OK。
- (10) 点击【**确定**】按键，添加、保存任务
- (11) 点击巡检任务 **空白项**
- (12) 切换至【**通知列表**】页签
- (13) 点击【**添加**】按键
- (14) 选择【**通知类型**】， **Group**：分组， **User**：单个账户
- (15) 勾选**分组/用户**
- (16) 点击【**确定**】，保存
- (17) 切换至【**机器人列表**】页签
- (18) 点击【**添加**】按键
- (19) 勾选需要挂载任务的【**机器人**】，可多选
- (20) 点击【**确定**】，保存

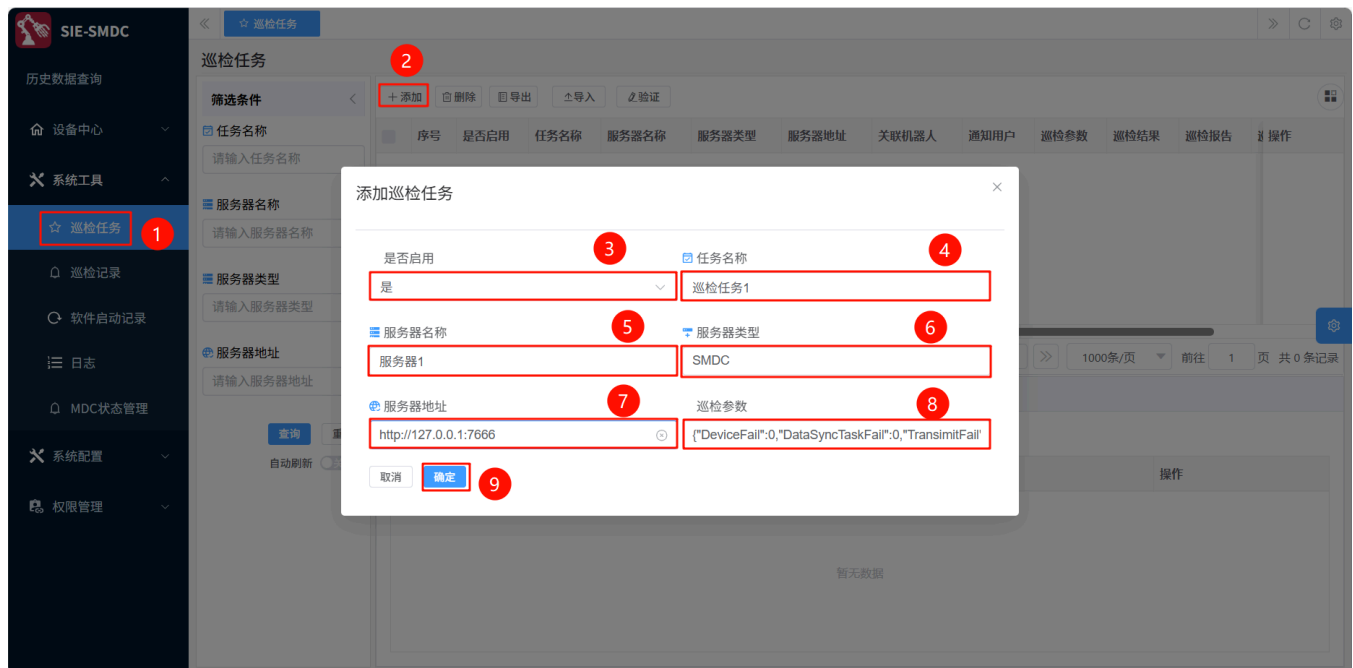


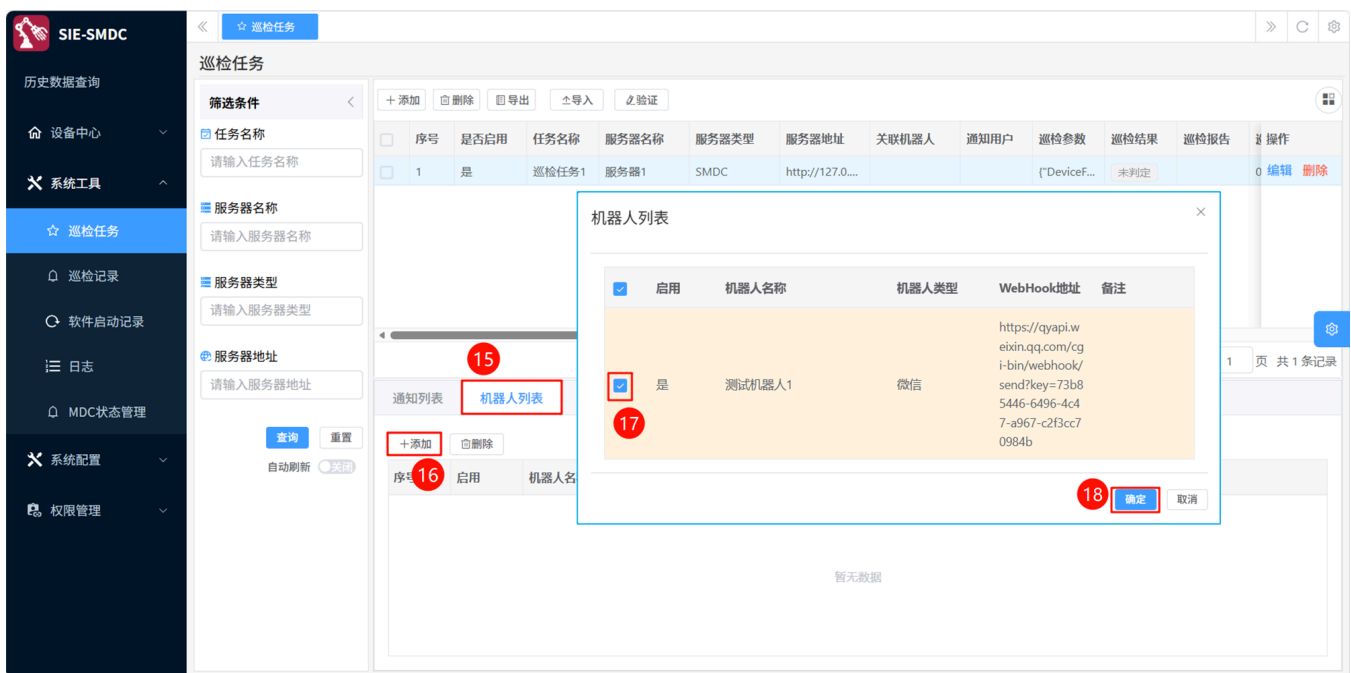
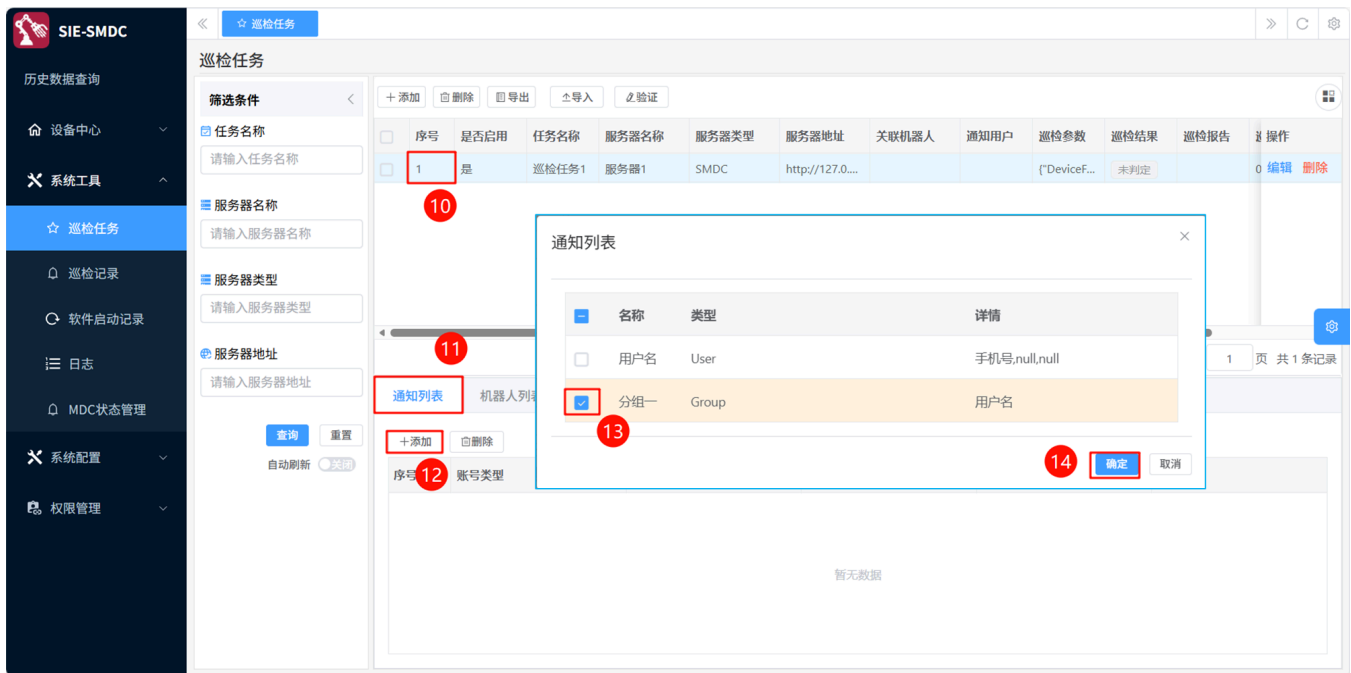


## 5.2. 网页端

- (1) 点击【巡检任务】菜单
- (2) 点击【添加】
- (3) 选择【启用】为是

- (4) 填写【任务名称】
- (5) 填写【服务器名称】
- (6) 填写【服务器类型】为 SMDC
- (7) 填写【服务器地址】，格式为 <http://SMDC服务器ip:API端口>
- (8) 填写【巡检参数】，没有要求时可不填
- (9) 点击【确定】保存
- (10) 点击表格【行数据】
- (11) 切换到【通知列表】
- (12) 点击【添加】
- (13) 勾选【用户/分组】，Group: 分组，User: 单个账户
- (14) 点击【确定】
- (15) 切换到【机器人列表】
- (16) 点击【添加】
- (17) 勾选【机器人】，可多选
- (18) 点击【确定】



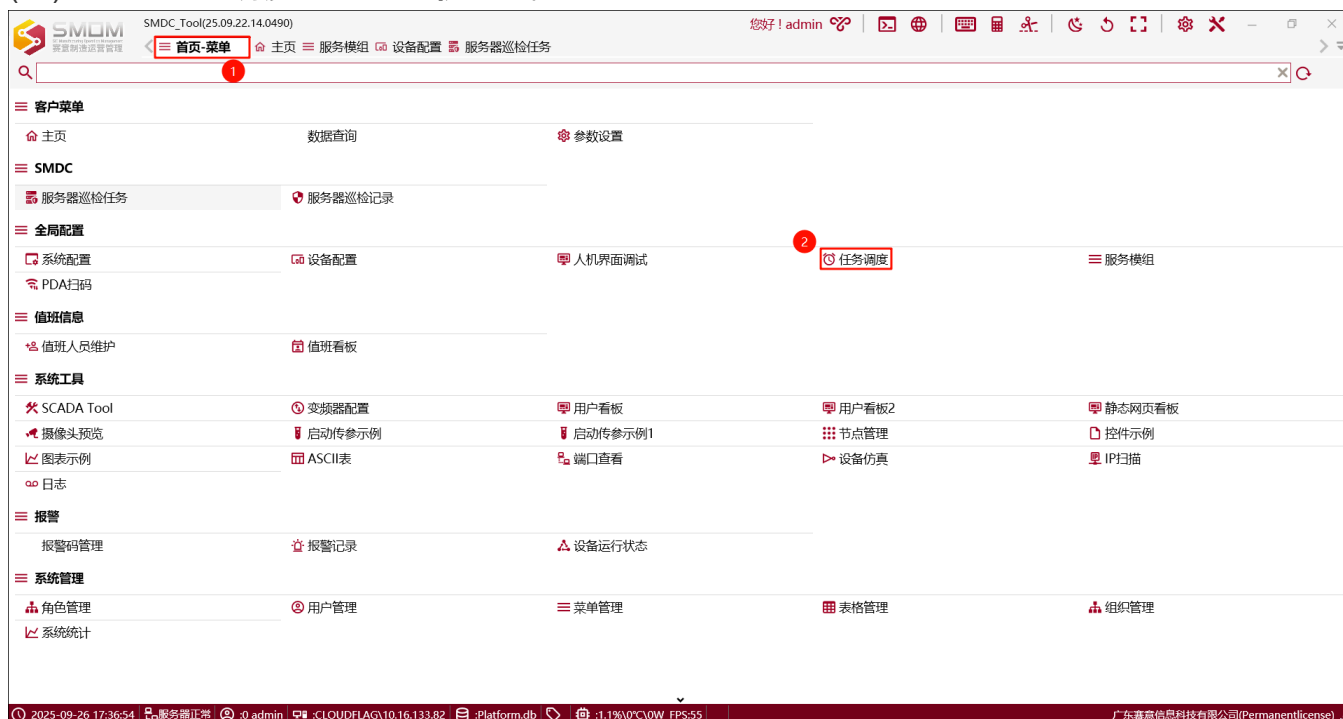


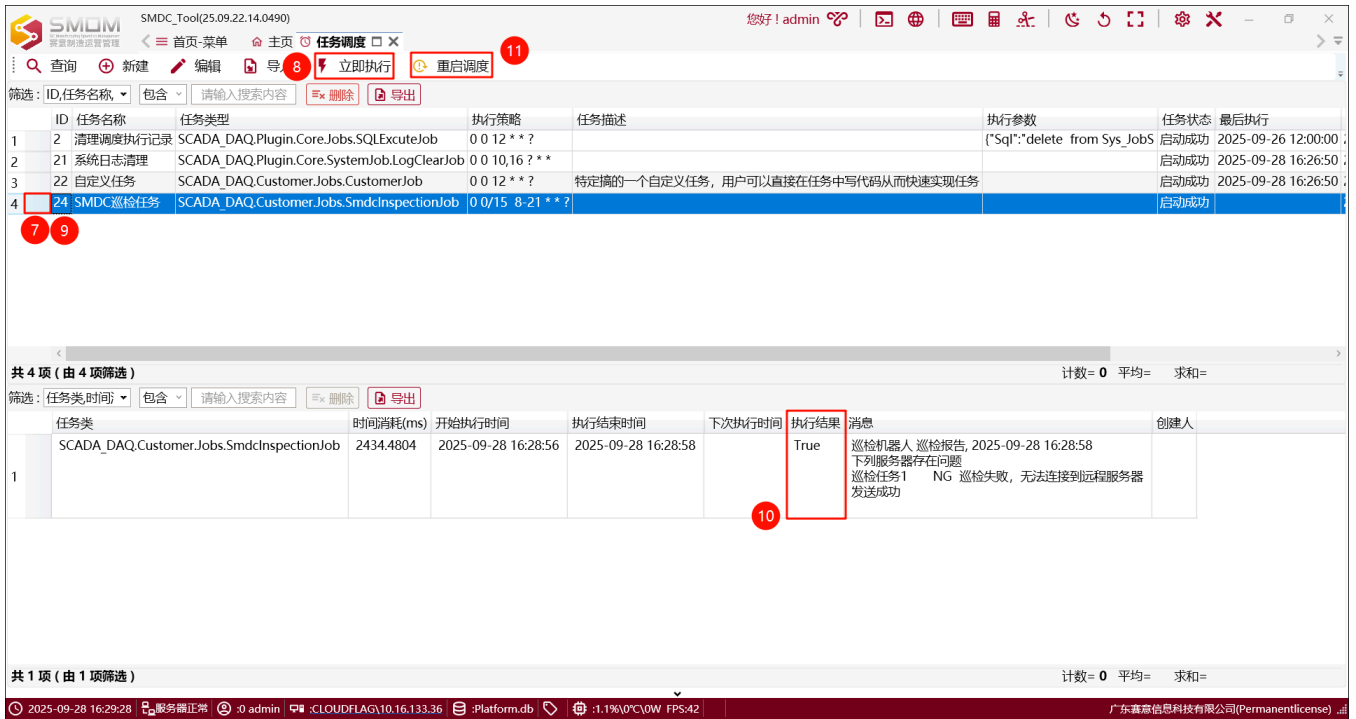
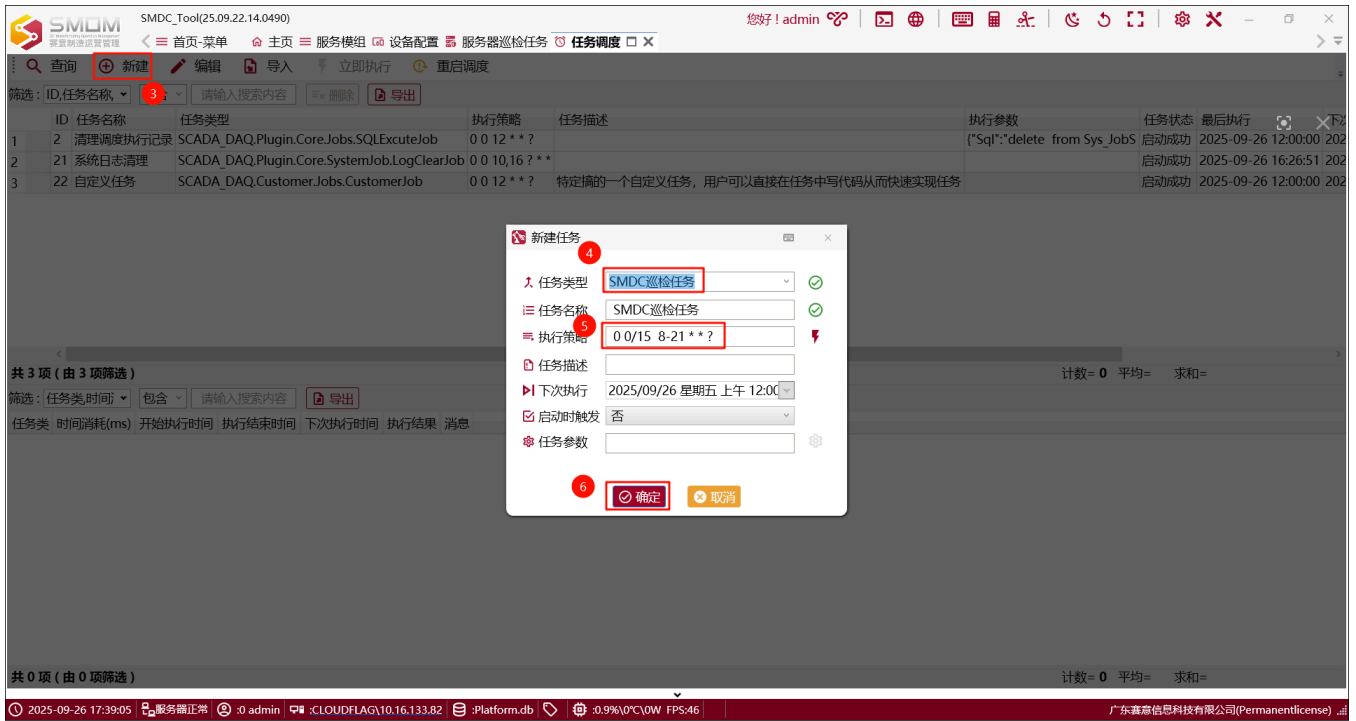
## 6. 任务调度

### 6.1. 软件端

(1) 切换到【首页-菜单】标签

- (2) 双击【**任务调度**】菜单
- (3) 点击【**新建**】按键
- (4) 选择【**SMDC巡检任务**】
- (5) 调整【**执行策略**】，为cron表达式，闪电符号可查看每次执行时间
- (6) 点击【**确定**】，保存
- (7) 点击**SMDC巡检任务**前**空白部分**选择任务
- (8) 点击【**立即执行**】，手动触发一次巡检
- (9) **再次**点击**SMDC巡检任务**前**空白部分**选择任务
- (10) 查看日志中的**执行结果**是否为True
- (11) 点击【**重启调度**】 / 【**重启软件**】，完成





## 6.2. 网页端

- (1) 点击【任务调度】菜单
- (2) 点击【添加】
- (3) 选择【任务类型】为 SMDC巡检任务

- (4) 选择【**执行策略**】，可选择或直接填写**cron表达式**
- (5) 填写【**任务名称**】
- (6) 填写【**执行参数**】，没有要求时可空着
- (7) 填写【**任务描述**】
- (8) 选择【**启用**】为**是**
- (9) 选择【**启动时触发**】，有要求时选择**是**
- (10) 点击【**确定**】
- (11) 点击【**重启调度**】
- (12) 点击【**立即执行**】，手动触发一次巡检



**SIE-SMDC**

- 历史数据查询
- 设备中心
- 系统工具
- ☆ 巡检任务
- 巡检记录
- 软件启动记录
- 日志
- MDC状态管理
- 系统配置
- 调度任务**
- 调度执行记录
- 服务模组
- 权限管理

调度任务 | 巡检任务

任务调度

筛选条件

任务名称: 请输入任务名称

任务类型: 请输入任务类型

启用:  请选择启用

[查询](#) [重置](#)

11

序号	任务类型	执行策略	任务名称	任务状态	执行参数	最近一次执行时间	下次执行时间	任务描述	任务消息	操作
1	执行SQL...	每天中午...	清理调度...	启动成功	{\"Sql\"de...	2025-11-07 12:00:00	2025-11-08 12:00:00			<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">立即执行</a>
2	系统日志...	0 0 10,16 ...	系统日志...	启动成功		2025-11-07 14:28:09	2025-11-07 16:00:00			<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">立即执行</a>
3	自定义任务	每天中午...	自定义任务	启动成功		2025-11-07 14:28:09	2025-11-08 12:00:00	特定搞的...		<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">立即执行</a>
4	SMDC巡...	8点-21点...	SMDC巡...							<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">立即执行</a>

12

1000条/页 前往 1 页 共 4 条记录